

# Preisblatt

einschließlich Ergänzender Bedingungen  
Stand: 1. Januar 2021

**Preisgarantie  
bis 31.1.2022\***

## STROM (Letzte Preisänderung: 1. Februar 2020)

### Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis pro kWh		Grundpreis je Zähler und Monat	
		netto	netto	brutto	brutto
Vertragslaufzeit 3 Monate:					
<b>ERconomy</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	23,869 ct	4,370 €	28,40 ct	5,20 €
<b>ERconomy Plus</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	23,197 ct	7,353 €	27,60 ct	8,75 €
<b>ERconomy Duo</b> Zweitarifmessung <small>(Günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)</small>	Hochtarif (HT)	25,969 ct	6,300 €	30,90 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	19,499 ct		23,20 ct	

Vertragslaufzeit 12 Monate:					
<b>ERconomy 12</b>	bis 5.326 kWh/Jahr	23,617 ct	4,370 €	28,10 ct	5,20 €
<b>ERconomy Plus 12</b>	ab 5.327 kWh/Jahr	22,945 ct	7,353 €	27,30 ct	8,75 €

<b>ERconomy proNatur – 100% Grünstrom</b>		24,289 ct	4,370 €	28,90 ct	5,20 €
<b>ERconomy proNatur WärmeStrom</b>	Hochtarif (HT)	18,491 ct	6,300 €	22,00 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	17,314 ct		20,60 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Vertragslaufzeit 12 Monate:					
<b>ERconomy Drive – 100% Grünstrom</b>					
Ladestationen für Elektrofahrzeuge	Hochtarif (HT)	19,499 ct	6,300 €	23,20 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	18,323 ct		21,80 ct	

Nur bei getrennter Messung für eine Ladestation und steuerbaren Verbrauchseinrichtungen.

### ESTW-Strom für die Region

Außerhalb des Erlanger Netzgebietes, Vertragslaufzeit 12 Monate:

<b>ERconomy Regio</b>		23,869 ct	5,880 €	28,40 ct	7,00 €
<b>ERconomy Regio proNatur – 100% Grünstrom</b>		24,289 ct	5,880 €	28,90 ct	7,00 €
<b>ERconomy Regio proNatur WärmeStrom</b>	Hochtarif (HT)	18,491 ct	7,815 €	22,00 ct	9,30 €
	Niedertarif (NT)	17,314 ct		20,60 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Alle unsere Grünstromprodukte sind TÜV-zertifiziert und erfüllen die wesentlichen Prüfkriterien:

- 100% erneuerbare Energien
- Neuanlagenförderung
- Transparente Produktmerkmale



### Stromkennzeichnung

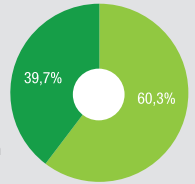
gemäß §42 EnWG der ESTW für 2019

Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass erneuerbare Energien wie Wasserkraft, Biomasse oder Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil am Strommix der ESTW haben.

### Energieträger Stand vom 29.10.2020

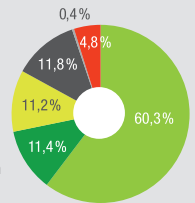
#### ESTW Grünstromprodukte<sup>1)</sup>

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 0 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,00000 g/kWh



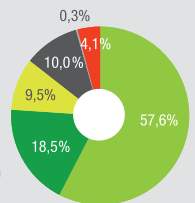
#### ESTW ohne Grünstromprodukte

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 152 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,00013 g/kWh



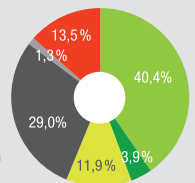
#### ESTW Gesamt

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 129 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,00011 g/kWh



#### Deutschland<sup>2)</sup>

CO<sub>2</sub>-Emissionen: 352 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,00040 g/kWh



- nach dem EEG geförderte Erneuerbare Energien
- sonstige Erneuerbare Energien
- Erdgas
- Kohle
- sonstige fossile Energieträger
- Kernenergie

1) Dieser Energiemix gilt für die Produkte unserer ERconomy proNatur Familie, für ERconomy Drive und für individuelle Grünstromprodukte.

2) Quelle: BDEW, Stand: 27.08.2020



# STROM

(Letzte Preisänderung: 1. Februar 2020)

**Preisgarantie bis 31.1.2022\***

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

	Arbeitspreis pro kWh netto	Grundpreis je Zähler und Monat netto	Arbeitspreis pro kWh brutto	Grundpreis je Zähler und Monat brutto
Eintarifmessung	25,885 ct	5,040 €	30,80 ct	6,00 €
Zweitartfemessung				
Hochtarif (HT)	28,238 ct	6,975 €	33,60 ct	8,30 €
Niedertarif (NT)	21,347 ct		25,40 ct	

## WärmeStrom

Elektrische Raumheizungsanlagen

mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch

	Arbeitspreis pro kWh netto	Grundpreis je Zähler und Monat netto	Arbeitspreis pro kWh brutto	Grundpreis je Zähler und Monat brutto
Zweitartfemessung				
Hochtarif (HT)	28,238 ct	6,975 €	33,60 ct	8,30 €
Speicherheizung				
Niedertarif (NT)	18,322 ct		21,80 ct	
20% Anteil aus HT, max. 1.500 kWh	21,347 ct		25,40 ct	

mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

	Arbeitspreis pro kWh netto	Grundpreis je Zähler und Monat netto	Arbeitspreis pro kWh brutto	Grundpreis je Zähler und Monat brutto
Zweitartfemessung				
Hochtarif (HT)	21,936 ct	6,975 €	26,10 ct	8,30 €
Niedertarif (NT)	18,322 ct		21,80 ct	

### Allgemeine Hinweise zu den Strompreisen:

\* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungs-entgelte. Die Strompreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veran-lasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Ändern die ESTW die Preise, können Kunden in den Sonderprodukten ERconomy den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündi-gen (Sonderkündigungsrecht).

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Stan-dard abweichende Zähler, Relais, Tarifschal-tungen, Wandler etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zu-ständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preis-blätter abgerechnet werden. Das gleich gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ER-conomy erhöht sich um netto 12,61 € bzw. brut-to 15,00 € im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Ener-gielieferung vorlag.



### Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

Eintarifzähler	2020		2021		Zweitartfemessung	2020		2021			
	Arbeitspreis	Grundpreis	Arbeitspreis	Grundpreis		Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis	Arbeitspreis HT	Arbeitspreis NT	Grundpreis
	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr		ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr	ct/kWh	€/Jahr
ClassicER (brutto)	30,800	72,00	30,800	72,00		33,600	25,400	99,60	33,600	25,400	99,60
ClassicER (netto)	25,885	60,48	25,885	60,48		28,238	21,347	83,70	28,238	21,347	83,70
a) Netznutzungsentgelte (netto)	5,480	42,90	5,130	42,90		5,480	5,480	54,90	5,130	5,130	54,90
b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)											
Stromsteuer	2,050		2,050			2,050	2,050		2,050	2,050	
Konzessionsabgabe	1,990		1,990			1,990	0,610		1,990	0,610	
EEG-Umlage	6,756		6,500			6,756	6,756		6,500	6,500	
KWKG-Aufschlag	0,226		0,254			0,226	0,226		0,254	0,254	
Umlage § 19 Abs.2 StromNEV	0,358		0,432			0,358	0,358		0,432	0,432	
Umlage § 17f EnWG (Offshore-Umlage)	0,416		0,395			0,416	0,416		0,395	0,395	
Umlage § 18 AbLaV	0,007		0,009			0,007	0,007		0,009	0,009	
<b>Summe a) und b)</b>	<b>17,283</b>	<b>42,90</b>	<b>16,760</b>	<b>42,90</b>		<b>17,283</b>	<b>15,903</b>	<b>54,90</b>	<b>16,760</b>	<b>15,380</b>	<b>54,90</b>
Rechnerisch verbleibt für											
Beschaffung, Vertrieb und Marge	8,602	17,58	9,125	17,58		10,955	5,444	28,80	11,478	5,967	28,80

# ERDGAS

(Letzte Preisänderung: 1. Februar 2021)

**Preisgarantie bis 31.1.2022\***

## Sonderprodukte ERconomy Vario

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate

	Arbeitspreis pro kWh netto	Grundpreis je Zähler und Monat netto	Arbeitspreis pro kWh brutto	Grundpreis je Zähler und Monat brutto	
Vario Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	5,562 ct	5,500 €	6,62 ct	6,55 €
Vario 1	bis 34.286 kWh/Jahr	4,812 ct	13,000 €	5,73 ct	15,47 €
Vario 2	bis 100.000 kWh/Jahr	4,742 ct	15,000 €	5,64 ct	17,85 €
Vario 3	bis 324.324 kWh/Jahr	4,682 ct	20,000 €	5,57 ct	23,80 €
Vario 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	4,312 ct	120,000 €	5,13 ct	142,80 €

Im Rahmen des von der Bundesregierung be-schlossenen Klimaschutzpaketes gilt ab dem Jahr 2021 eine CO<sub>2</sub>-Bepreisung für fossile Brennstoffe. Ziel ist es, die CO<sub>2</sub>-Emissionen in den Sektoren Gebäude und Verkehr zu senken, um die gesetzten Ziele des Klimaschutzplanes 2030 zu erreichen. Ab 2021 wird ein CO<sub>2</sub>-Preis auf in Verkehr gebrachte Brennstoffe wie Erd-gas, Flüssiggase, Heizöle und Kraftstoffe erho-ben. Dieser Preisaufschlag, der sich aus dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) er-gibt, ist in den genannten Erdgas-Arbeitspreisen bereits enthalten.

## Klimaneutrales Erdgas

Vertragslaufzeit 12 Monate

**100% CO<sub>2</sub>-neutral + TÜV-zertifiziert**

	Arbeitspreis pro kWh netto	Grundpreis je Zähler und Monat netto	Arbeitspreis pro kWh brutto	Grundpreis je Zähler und Monat brutto	
Vario proNatur Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	5,812 ct	5,500 €	6,92 ct	6,55 €
Vario proNatur 1	bis 34.286 kWh/Jahr	5,062 ct	13,000 €	6,02 ct	15,47 €
Vario proNatur 2	bis 100.000 kWh/Jahr	4,992 ct	15,000 €	5,94 ct	17,85 €
Vario proNatur 3	bis 324.324 kWh/Jahr	4,932 ct	20,000 €	5,87 ct	23,80 €
Vario proNatur 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	4,562 ct	120,000 €	5,43 ct	142,80 €



**DIE TÜV-ZERTIFIZIERTE GARANTIE DER KLIMA-INVEST:**

- ✓ Investition ausschließlich in geprüfte, zertifizierte und international registrierte Klimaschutzprojekte
- ✓ Jährliche Überprüfung der Register-Buchungen durch den TÜV

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

### Stufe S

bis 2.143 kWh/Jahr

Arbeitspreis pro kWh

Grundpreis je Zähler und Monat

Arbeitspreis pro kWh

Grundpreis je Zähler und Monat

netto

netto

brutto

brutto

### Stufe M

bis 11.250 kWh/Jahr

7,362 ct

3,000 €

8,76 ct

3,57 €

### Stufe L

ab 11.251 kWh/Jahr

5,962 ct

5,500 €

7,09 ct

6,55 €

5,162 ct

13,000 €

6,14 ct

15,47 €

## Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

**Preisstufe M** Verbrauchsbeispiel 9.000 kWh (Zählergröße bis G6)

**Preisstufe L** Verbrauchsbeispiel 22.000 kWh (Zählergröße G6-G25)

	2020		2021		2020		2021	
	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr
ClassicER (brutto)	6,790	78,60	7,090	78,60	5,840	185,64	6,140	185,64
ClassicER (netto)	5,710	66,00	5,962	66,00	4,910	156,00	5,162	156,00
<b>a) Netznutzungsentgelte (netto)</b>	<b>2,062</b>	<b>40,64</b>	<b>2,058</b>	<b>40,64</b>	<b>1,618</b>	<b>132,28</b>	<b>1,614</b>	<b>132,28</b>
<b>b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)</b>								
Konzessionsabgabe	0,330		0,330		0,030		0,030	
Energiesteuer	0,550		0,550		0,550		0,550	
Bilanzierungsumlage	0,010		0,000		0,010		0,000	
CO2-Bepreisung			0,455				0,455	
<b>Summe a) und b)</b>	<b>2,952</b>	<b>40,64</b>	<b>3,393</b>	<b>40,64</b>	<b>2,208</b>	<b>132,28</b>	<b>2,649</b>	<b>132,28</b>
Rechnerisch verbleibt für								
Beschaffung, Vertrieb und Marge	2,758	25,36	2,569	25,36	2,702	23,72	2,513	23,72

## Allgemeine Hinweise zu den Erdgaspreisen:

\* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungsentgelte. Die Erdgaspreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Ändern die ESTW die Preise, können Kunden in den Sonderprodukten ERconomy Vario den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen (Sonderkündigungsrecht).

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, technische Zusatzgeräte etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Das gleich gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 € bzw. brutto 15,00 € im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

# FERNWÄRME

(Letzte Preisänderung: 1. Januar 2021)

Fernwärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

Arbeitspreis pro MWh

Leistungspreis je kW und Jahr

Arbeitspreis pro MWh

Leistungspreis je kW und Jahr

netto

netto

brutto

brutto

50,524 €

48,960 €

60,12 €

58,26 €

Die Kosten für die vor Ort installierten Zähler sind im Leistungspreis enthalten. Sollten zusätzliche Zähler installiert sein, können die ESTW hierfür auch zusätzliche Kosten verlangen. Für Kunden, die über ein getrenntes Sekundärwärmenetz versorgt werden, wird ein Entgeltbetrag in Höhe von 15,34 € netto (18,25 € brutto) für zusätzliche Pumpstromaufwendungen in Rechnung gestellt. Entnommenes Fernheizwasser (Zusatzwasser) zum Befüllen oder Nachfüllen von Hausanlagen über eine vorher zu genehmigende Entnahmestation wird über einen zusätzlichen Warmwasserzähler gemessen. Der Preis pro m<sup>3</sup> Zusatzwasser beträgt 8,08 € netto (9,62 brutto), ein zusätzlicher Verrechnungspreis wird hier nicht berechnet.

# TRINKWASSER

**Stadtgebiet** Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis  
(Letzte Preisänderung: 1. Februar 2021)

Arbeitspreis pro m<sup>3</sup>

Grundpreis je Zähler und Monat

Arbeitspreis pro m<sup>3</sup>

Grundpreis je Zähler und Monat

netto

netto

brutto

brutto

2,065 €

4,486 €

2,21 €

4,80 €

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaaurach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

**Zweckverband** Wasserpreis = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr  
(Letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2020)

Verbrauchsgebühr pro m<sup>3</sup>

Grundgebühr je Zähler und Monat

Verbrauchsgebühr pro m<sup>3</sup>

Grundgebühr je Zähler und Monat

netto

netto

brutto

brutto

2,065 €

4,486 €

2,21 €

4,80 €

Maßgeblich ist die jeweils gültige Satzung des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe.

Grundpreis = Beispielgröße für EFH  
Weitere Grundpreise auf Anfrage.

Grundgebühr = Beispielgröße für EFH  
Weitere Gebühren auf Anfrage.

## Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

■ Härtebereich mittel ■ Härtebereich hart, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

Stand vom 27. Mai 2020

**Wasserwerk West 1:**

2,23 mmol/l, Härtebereich **mittel**

**Wasserwerk Ost:**

1,87 mmol/l, Härtebereich **mittel**

**Hochbehälter am Burgberg:**

1,68 mmol/l, Härtebereich **mittel**

**Hochbehälter am Meilwald:**

1,87 mmol/l, Härtebereich **mittel**

**Bezug N-ERGIE:**

2,67 mmol/l, Härtebereich **hart**

**Bezug WFW:**

2,38 mmol/l, Härtebereich **mittel**

(Wasserversorgung

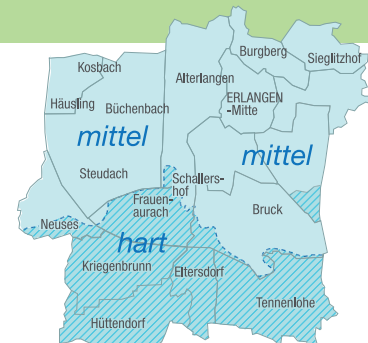
fränk. Wirtschaftsraum)

**Härtebereichs-einteilung**

weich bis 1,5  
mittel 1,5 – 2,5  
hart über 2,5

**Gesamthärte (in mmol/l)**

mmol/l = Millimol Gesamthärte als CaCO<sub>3</sub> je Liter



## Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet. Abweichend von der jährlichen Rechnung bieten die ESTW gegen ein zusätzliches Entgelt (15 € brutto je Abrechnung) auch monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnungen an.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: [kundenzentrum@estw.de](mailto:kundenzentrum@estw.de)

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

## Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

## Verbrauchsangaben

### Strom

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

### Erdgas

Geliefert wird Erdgas der 2. Gasfamilie Gruppe H mit den brenntechnischen Kenndaten gemäß DVGW Arbeitsblatt 260 zum Letztverbrauch. Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchs-

feststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fache an kWh.

## Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leiten: **SEPA-Mandat:** Der Kunde erteilt den ESTW ein SEPA-Mandat, das jederzeit widerrufen werden kann.

**Überweisung:** Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

**Barzahlung:** Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlungsbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung rund um die Uhr an unserem Kassenautomaten möglich.

Sollte den ESTW bei Verträgen der ERconomy-Produkte kein gültiges SEPA-Mandat vorliegen, wird ein erhöhter Grundpreis gemäß Preisblatt berechnet. Außerdem sind die ESTW berechtigt, den Stromlieferungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn die im ERconomy-Vertrag vereinbarten Zahlungsweisen nicht eingehalten oder Lastschriftvorgänge nicht ausgeführt werden.

## Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung (Letzte Preisänderung zum 1. Januar 2018)

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Sperrankündigung	5,00 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten	50,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	100,00 € (brutto)

Der Kunde hat das Recht, geringere Kosten nachzuweisen.

Dieses Preisblatt ist eine zusätzliche persönliche Kundenmitteilung und erfüllt somit die weiteren Anforderungen des Gesetzgebers.

Detailliertere Preisinformationen erhalten Sie auch online unter [www.estw.de](http://www.estw.de)

## Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail	Anschrift
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	<a href="mailto:kundenservice@estw.de">kundenservice@estw.de</a>	ESTW – Erlanger Stadtwerke AG Äußere Brucker Straße 33 91052 Erlangen
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	<a href="mailto:forderungen@estw.de">forderungen@estw.de</a>	
Energieberatung	09131 823-4424	<a href="mailto:ebz@estw.de">ebz@estw.de</a>	<b>Öffnungszeiten Kundenzentrum + Energieberatung</b>
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	<a href="mailto:labor@estw.de">labor@estw.de</a>	Montag bis Donnerstag 8:00 – 16:30 Uhr Freitag 8:00 – 14:30 Uhr und nach individueller Vereinbarung
Stadtverkehr	09131 823-4000	<a href="mailto:stadtverkehr@estw.de">stadtverkehr@estw.de</a>	
Bäder	09131 823-4043	<a href="mailto:erlangerbaeder@estw.de">erlangerbaeder@estw.de</a>	
			<a href="mailto:kundenservice@estw.de">kundenservice@estw.de</a>   <a href="http://www.estw.de">www.estw.de</a>

Vieles kann bei uns unkompliziert **telefonisch** oder **online** erledigt werden.