

Preisblatt

einschließlich Ergänzender Bedingungen
Stand: 1. Januar 2018

STROM (Letzte Preisänderung: 1. Februar 2014)

Preisgarantie auf alle Strompreise bis 31.1.2019*

ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Eintariffmessung		23,445 ct	4,370 €	27,90 ct	5,20 €
Zweitarriffmessung	Hochtarif (HT)	25,798 ct	6,300 €	30,70 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	18,907 ct		22,50 ct	

WärmeStrom

Elektrische Raumheizungsanlagen

mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch

Zweitarriffmessung	Hochtarif (HT)	25,798 ct	6,300 €	30,70 ct	7,50 €
Speicherheizung	Niedertarif (NT)	15,882 ct		18,90 ct	
	20% Anteil aus HT, max. 1.500 kWh	18,907 ct		22,50 ct	

mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Zweitarriffmessung	Hochtarif (HT)	19,496 ct	6,300 €	23,20 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	15,882 ct		18,90 ct	

Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate:

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
ERconomy	bis 5.326 kWh/Jahr	22,269 ct	4,370 €	26,50 ct	5,20 €
ERconomy Plus	ab 5.327 kWh/Jahr	21,597 ct	7,353 €	25,70 ct	8,75 €
ERconomy Duo Zweitarriffmessung	Hochtarif (HT)	24,369 ct	6,300 €	29,00 ct	7,50 €
(Günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)	Niedertarif (NT)	17,899 ct		21,30 ct	

Vertragslaufzeit 12 Monate:

ERconomy 12	bis 5.326 kWh/Jahr	22,017 ct	4,370 €	26,20 ct	5,20 €
ERconomy Plus 12	ab 5.327 kWh/Jahr	21,345 ct	7,353 €	25,40 ct	8,75 €

ERconomy proNatur – 100% Grünstrom		22,690 ct	4,370 €	27,00 ct	5,20 €
---	--	-----------	---------	----------	--------

ERconomy proNatur WärmeStrom	Hochtarif (HT)	16,891 ct	6,300 €	20,10 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	15,714 ct		18,70 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

ESTW-Strom für die Region (letzte Preisänderung: 1. Februar 2015)

Außerhalb des Erlanger Netzgebietes, Vertragslaufzeit 12 Monate:

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
ERconomy Regio		22,269 ct	5,880 €	26,50 ct	7,00 €
ERconomy Regio proNatur – 100% Grünstrom		22,690 ct	5,880 €	27,00 ct	7,00 €
ERconomy Regio proNatur WärmeStrom	Hochtarif (HT)	16,891 ct	7,815 €	20,10 ct	9,30 €
	Niedertarif (NT)	15,714 ct		18,70 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Stromkennzeichnung

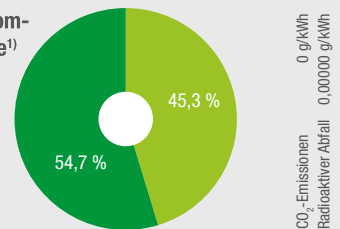
gemäß §42 EnWG der ESTW für 2016

Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass erneuerbare Energien wie Wasserkraft, Biomasse oder Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil am Strommix der ESTW haben.

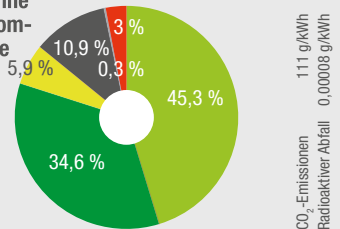
Stand vom 18.10.2017

Energieträger

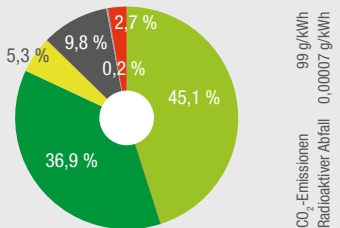
ESTW-Grünstromprodukte¹⁾



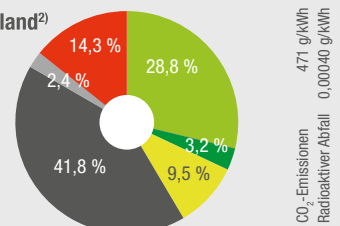
ESTW ohne Grünstromprodukte



ESTW – Gesamt



Deutschland²⁾



- nach dem EEG geförderte EE
- sonst. Erneuerbare Energien
- Erdgas
- Kohle
- Kernenergie
- sonst. fossile Energieträger

1) Dieser Energiemix gilt für folgende Produkte: ERconomy proNatur und individuelle Grünstromprodukte

2) Quelle: BDEW, Stand: 25.08.2017

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 Euro bzw. brutto 15,00 Euro im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Relais, Tarifschaltungen, Wandler etc. installiert sein, werden die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet. Das gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Nutzungsentgelte. Die Strompreise können bei Änderungen oder Neueinführungen von Steuern, Abgaben und Umlagen angepasst werden.

ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Stufe S

bis 2.143 kWh/Jahr

Arbeitspreis pro kWh

netto

Grundpreis je Zähler und Monat

netto

Arbeitspreis pro kWh

brutto

Grundpreis je Zähler und Monat

brutto

Stufe M

bis 11.250 kWh/Jahr

5,370 ct

5,500 €

6,39 ct

6,55 €

Stufe L

ab 11.251 kWh/Jahr

4,570 ct

13,000 €

5,44 ct

15,47 €

Sonderprodukte ERconomy Vario

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate

Vario Basis

bis 12.000 kWh/Jahr

4,970 ct

5,500 €

5,91 ct

6,55 €

Vario 1

bis 34.286 kWh/Jahr

4,220 ct

13,000 €

5,02 ct

15,47 €

Vario 2

bis 100.000 kWh/Jahr

4,150 ct

15,000 €

4,94 ct

17,85 €

Vario 3

bis 324.324 kWh/Jahr

4,090 ct

20,000 €

4,87 ct

23,80 €

Vario 4

bis 1,5 Mio. kWh/Jahr

3,720 ct

120,000 €

4,43 ct

142,80 €

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy Vario erhöht sich um netto 12,61 Euro bzw. brutto 15,00 Euro im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Mengenumwerter etc. installiert sein, werden die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet. Das gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

Unser Tipp:

Die Broschüre „Warum Sie bei uns richtig sind“ können Sie kostenlos bei uns anfordern. Darin können Sie sich überzeugen, dass Sie sich bei uns auf faire und angemessene Preise verlassen können. Die Übersicht über Produkte und Leistungen hilft Ihnen, den für Sie günstigsten Tarif zu wählen. Zudem haben Sie alle Kontakte und Ansprechpartner der ESTW auf einen Blick.



* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungsentgelte. Die Erdgaspreise können bei Änderungen oder Neueinführungen von Steuern, Abgaben und Umlagen angepasst werden.

Erläuterungen

Strom | Erläuterung zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

	Eintarifzähler		Zweitarifzähler		
	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis HT ct/kWh	Arbeitspreis NT ct/kWh	Grundpreis €/Jahr
ClassicER (brutto)	27,900	62,40	30,700	22,500	90,00
ClassicER (netto)	23,445	52,44	25,798	18,907	75,60
a) Netznutzungsentgelte (netto)	5,230	42,90	5,230	5,230	54,90
b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)					
Stromsteuer	2,050		2,050	2,050	
Konzessionsabgabe	1,990		1,990	0,610	
EEG-Umlage	6,792		6,792	6,792	
KWKG-Aufschlag	0,345		0,345	0,345	
Umlage § 19 Abs.2 StromNEV	0,370		0,370	0,370	
Umlage § 17i EnWG (Offshore-Umlage)	0,037		0,037	0,037	
Umlage § 18 AbLaV	0,011		0,011	0,011	
Summe a) und b)	16,825	42,90	16,825	15,445	54,90
Rechnerisch verbleibt für					
Beschaffung, Vertrieb und Marge	6,620	9,54	8,973	3,462	20,70

Erdgas | Erläuterung Grundversorgungstarife ClassicER – im Nettopreis enthaltene Steuern und gesetzliche Abgaben

	Arbeitspreis ct/kWh
Umlagen, Abgaben und Energiesteuern	
Energiesteuer	0,550
Konzessionsabgabe bis 1.300 kWh	0,770
Konzessionsabgabe 1.300 kWh bis 9.300 kWh	0,330
Konzessionsabgabe ab 9.300 kWh	0,030
Bilanzierungsumlage	0,080

FERNWÄRME (Letzte Preisänderung: 1. Januar 2018)

Fernwärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

Arbeitspreis pro MWh	Leistungspreis je kW und Jahr	Arbeitspreis pro MWh	Leistungspreis je kW und Jahr
netto	netto	brutto	brutto
47,937 €	45,955 €	57,05 €	54,69 €

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Die Kosten für die vor Ort installierten Zähler sind im Leistungspreis enthalten. Sollten zusätzliche Zähler installiert sein, können die ESTW hierfür auch zusätzliche Kosten verlangen.

Für Kunden, die über ein getrenntes Sekundärwärmenetz versorgt werden, wird ein Entgeltbetrag in Höhe von 15,34 € netto (18,25 € brutto) für zusätzliche Pumpstromaufwendungen in Rechnung gestellt.

Entnommenes Fernheizwasser (Zusatzwasser) zum Befüllen oder Nachfüllen von Hausanlagen über eine vorher zu genehmigende Entnahmestation wird über einen zusätzlichen Warmwasserzähler gemessen. Der Preis pro m³ Zusatzwasser beträgt 7,67 € netto (9,13 brutto), ein zusätzlicher Verrechnungspreis wird hier nicht berechnet.

TRINKWASSER

	Arbeitspreis pro m ³	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro m ³	Grundpreis je Zähler und Monat	
Stadtgebiet Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis (Letzte Preisänderung: 1. September 2013)	netto 1,963 €	netto 4,486 €	brutto 2,10 €	brutto 4,80 €	Grundpreis = Beispielgröße für EFH Weitere Grundpreise auf Anfrage.
Zweckverband Wasserpreis = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr (Letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2017)	netto 1,840 €	netto 4,019 €	brutto 1,97 €	brutto 4,30 €	Grundgebühr = Beispielgröße für EFH Weitere Gebühren auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaarach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

- Härtebereich mittel
- Härtebereich hart, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

Stand vom 10. Januar 2017

Wasserwerk West 1:	2,18 mmol/l, Härtebereich mittel
Wasserwerk Ost:	1,77 mmol/l, Härtebereich mittel
Hochbehälter am Burgberg:	1,71 mmol/l, Härtebereich mittel
Bezug N-ERGIE:	2,61 mmol/l, Härtebereich hart
Bezug WFW**:	2,47 mmol/l, Härtebereich mittel
Wasserwerk Eltersdorf:	3,00 mmol/l, Härtebereich hart

** Wasserversorgung fränkischer Wirtschaftsraum

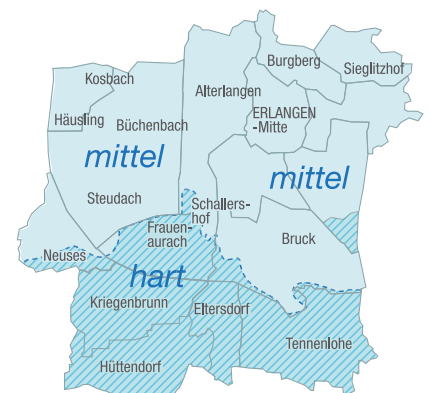
Härtebereichs-einteilung

weich
mittel
hart

Gesamthärte (in mmol/l)

bis 1,5
1,5 – 2,5
über 2,5

mmol/l = Millimol Gesamthärte als CaCO₃ je Liter



ENERGIEBERATUNG

Wir bieten mehr als Strom, Erdgas, Wärme und Wasser. So beraten wir unsere Kunden, wie Energie und Wasser sparsam und umweltfreundlich genutzt werden können. Unser Energieberatungszentrum berät alle unsere Kunden kostenlos rund um das Thema Energieeinsparung.

Unsere Leistungen

- Grundlagenberatung bei der Heizungsmodernisierung
- Stromverbrauchsanalyse
- Thermografie
- Messgeräteverleih
- Grundlagenberatung zur Nutzung von Solarenergie
- Gewerbekundenberatung
- Beratung zu Förderprogrammen
- Schulinformationen
- Vorträge zu allen Themen der Energieanwendung
- Energiespartipps
- Energiesparhelfer – für einkommensschwache Haushalte

Gerne beraten wir Sie auch außerhalb dieser Zeiten nach telefonischer Terminvereinbarung. Unsere Energieberater stehen Ihnen für weiterführende Informationen und Gespräche jederzeit zur Verfügung. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Telefon 09131 823-4424 oder per E-Mail ebz@estw.de

Ihre Energieberater stellen sich vor:

Erich Hochholding, Technischer Betriebswirt
André Ackermann, Technischer Betriebswirt

Das Energieberatungszentrum ist geöffnet:

Montag – Donnerstag

8:00 – 16:30 Uhr

Freitag

8:00 – 14:30 Uhr

Unser Tipp:

Nutzen Sie auch unsere Online-Energieberatung bequem von zuhause. Für Fragen oder zu einer weiterführenden Beratung steht Ihnen selbstverständlich unser Energieberater persönlich zur Verfügung.

Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet. Abweichend von der jährlichen Rechnung bieten die ESTW gegen ein zusätzliches Entgelt (15 € brutto je Abrechnung) auch monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnungen an.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: kundenzentrum@estw.de

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

Verbrauchsangaben

Strom

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

Erdgas

Geliefert wird Erdgas der 2. Gasfamilie Gruppe H mit den brenntechnischen Kenndaten gemäß DVGW Arbeitsblatt 260 zum Letztverbrauch.

Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m³) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchsfeststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685.

Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fache an kWh.

Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leisten:

SEPA-Mandat: Der Kunde erteilt den ESTW ein SEPA-Mandat, das jederzeit widerrufen werden kann.

Überweisung: Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

Barzahlung: Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlungsbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung rund um die Uhr an unserem Kassensystem möglich.

Sollte den ESTW bei Verträgen der ERconomy-Produkte kein gültiges SEPA-Mandat vorliegen, wird ein erhöhter Grundpreis gemäß Preisblatt berechnet. Außerdem sind die ESTW berechtigt, den Stromlieferungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn die im ERconomy-Vertrag vereinbarten Zahlungsweisen nicht eingehalten oder Lastschriftvorgänge nicht ausgeführt werden.

Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung (Letzte Preisänderung zum 1. Januar 2018)

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Sperrankündigung	5,00 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten	50,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	100,00 € (brutto)

Der Kunde hat das Recht, geringere Kosten nachzuweisen.

Dieses Preisblatt ist eine zusätzliche persönliche Kundenmitteilung und erfüllt somit die weiteren Anforderungen des Gesetzgebers.

Detailliertere Preisinformationen erhalten Sie mit unserem Newsletter. Anmeldung unter www.estw.de/newsletter.

Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	kundenservice@estw.de
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	mahnabteilung@estw.de
Energieberatung	09131 823-4424	ebz@estw.de
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	labor@estw.de
Stadtverkehr	09131 823-4000	stadtverkehr@estw.de
Bäder	09131 823-4043	erlangerbaeder@estw.de

Anschrift

ESTW – Erlanger Stadtwerke AG
Äußere Brucker Straße 33
91052 Erlangen

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag bis Donnerstag 8:00 – 16:30 Uhr
Freitag 8:00 – 14:30 Uhr
und nach individueller Vereinbarung

kundenservice@estw.de | www.estw.de