

Preisblatt

einschließlich Ergänzender Bedingungen
Stand: 1. Januar 2020

Preisgarantie ERconomy bis 31.1.2021*

STROM (Letzte Preisänderung: 1. Februar 2020)

Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate:		Arbeitspreis pro kWh		Grundpreis je Zähler und Monat	
		netto	netto	brutto	brutto
ERconomy	bis 5.326 kWh/Jahr	23,869 ct	4,370 €	28,40 ct	5,20 €
ERconomy Plus	ab 5.327 kWh/Jahr	23,197 ct	7,353 €	27,60 ct	8,75 €
ERconomy Duo Zweitarifmessung <small>(Günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)</small>	Hochtarif (HT)	25,969 ct	6,300 €	30,90 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	19,499 ct		23,20 ct	

Vertragslaufzeit 12 Monate:					
ERconomy 12	bis 5.326 kWh/Jahr	23,617 ct	4,370 €	28,10 ct	5,20 €
ERconomy Plus 12	ab 5.327 kWh/Jahr	22,945 ct	7,353 €	27,30 ct	8,75 €

ERconomy proNatur – 100% Grünstrom		24,289 ct	4,370 €	28,90 ct	5,20 €
ERconomy proNatur WärmeStrom	Hochtarif (HT)	18,491 ct	6,300 €	22,00 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	17,314 ct		20,60 ct	

nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Vertragslaufzeit 12 Monate:					
ERconomy Drive – 100% Grünstrom					
Ladestationen für Elektrofahrzeuge	Hochtarif (HT)	19,499 ct	6,300 €	23,20 ct	7,50 €
	Niedertarif (NT)	18,323 ct		21,80 ct	

Nur bei getrennter Messung für eine Ladestation nach den gültigen technischen Anforderungen für abschaltbare Verbraucher. Tägliche Unterbrechung der Ladezeit von 10:30 bis 14:30 Uhr.

ESTW-Strom für die Region

Außerhalb des Erlanger Netzgebietes, Vertragslaufzeit 12 Monate:

ERconomy Regio		23,869 ct	5,880 €	28,40 ct	7,00 €
ERconomy Regio proNatur – 100% Grünstrom		24,289 ct	5,880 €	28,90 ct	7,00 €
ERconomy Regio proNatur WärmeStrom	Hochtarif (HT)	18,491 ct	7,815 €	22,00 ct	9,30 €
	Niedertarif (NT)	17,314 ct		20,60 ct	

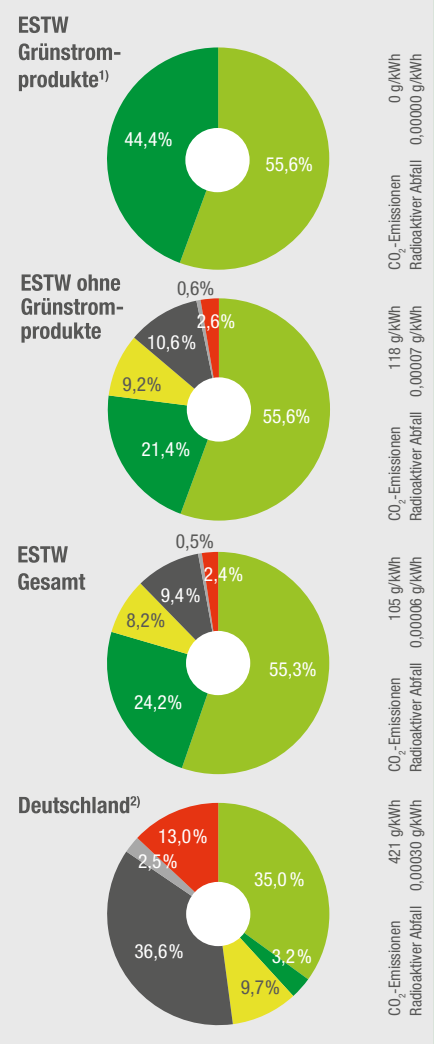
nur bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch



Stromkennzeichnung gemäß §42 EnWG der ESTW für 2018

Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass erneuerbare Energien wie Wasserkraft, Biomasse oder Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil am Strommix der ESTW haben.

Stand vom 25.10.2019
Energieträger



- nach dem EEG geförderte Erneuerbare Energien
- sonstige Erneuerbare Energien
- Erdgas
- Kohle
- sonstige fossile Energieträger
- Kernenergie

1) Dieser Energiemix gilt für folgende Produkte: ERconomy proNatur und individuelle Grünstromprodukte
2) Quelle: BDEW, Stand: 8.8.2019

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 Euro bzw. brutto 15,00 Euro im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.
Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Relais, Tarifschaltungen, Wandler etc. installiert sein, werden die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet. Das gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungsentgelte. Die Strompreise können bei Änderungen oder Neueinführungen von Steuern, Abgaben und Umlagen angepasst werden.

STROM

(Letzte Preisänderung: 1. Februar 2020)

Preisgarantie ClassicER bis 31.1.2021*

ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Eintarifmessung		25,885 ct	5,040 €	30,80 ct	6,00 €
Zweitartfemessung	Hochtarif (HT)	28,238 ct	6,975 €	33,60 ct	8,30 €
	Niedertarif (NT)	21,347 ct		25,40 ct	

WärmeStrom

Elektrische Raumheizungsanlagen

mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Zweitartfemessung	Hochtarif (HT)	28,238 ct	6,975 €	33,60 ct	8,30 €
Speicherheizung	Niedertarif (NT)	18,322 ct		21,80 ct	
	20% Anteil aus HT, max. 1.500 kWh	21,347 ct		25,40 ct	

mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Zweitartfemessung	Hochtarif (HT)	21,936 ct	6,975 €	26,10 ct	8,30 €
	Niedertarif (NT)	18,322 ct		21,80 ct	

Unser Tipp:

Die Broschüre „Warum Sie bei uns richtig sind“ können Sie kostenlos bei uns anfordern. Darin können Sie sich überzeugen, dass Sie sich bei uns auf faire Preise verlassen können. Die Übersicht über Produkte und Leistungen hilft Ihnen, den für Sie günstigsten Tarif zu wählen. Zudem haben Sie alle Kontakte und Ansprechpartner der ESTW auf einen Blick.



Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

	Eintarifzähler 2019		2020		Zweitartfemessung 2019			2020		
	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis HT ct/kWh	Arbeitspreis NT ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis HT ct/kWh	Arbeitspreis NT ct/kWh	Grundpreis €/Jahr
ClassicER (brutto)	28,900	72,00	30,800	72,00	31,700	23,500	99,60	33,680	25,400	99,60
ClassicER (netto)	24,285	60,48	25,885	60,48	26,638	19,747	83,70	28,238	21,347	83,70
a) Netznutzungsentgelte (netto)	5,390	42,90	5,480	42,90	5,390	5,390	54,90	5,480	5,480	54,90
b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)										
Stromsteuer	2,050		2,050		2,050	2,050		2,050	2,050	
Konzessionsabgabe	1,990		1,990		1,990	1,990		1,990	0,610	
EEG-Umlage	6,405		6,756		6,405	6,405		6,756	6,756	
KWKG-Aufschlag	0,280		0,226		0,280	0,280		0,226	0,226	
Umlage § 19 Abs.2 StromNEV	0,305		0,358		0,305	0,305		0,358	0,358	
Umlage § 17f EnWG (Offshore-Umlage)	0,416		0,416		0,416	0,416		0,416	0,416	
Umlage § 18 AbLaV	0,005		0,007		0,005	0,005		0,007	0,007	
Summe a) und b)	16,841	42,90	17,283	42,90	16,841	15,461	54,90	17,283	15,903	54,90
Rechnerisch verbleibt für Beschaffung, Vertrieb und Marge	7,444	17,58	8,602	17,58	9,797	4,286	20,70	10,955	5,444	28,80

ERDGAS

(Letzte Preisänderung: 1. Februar 2019)

Preisgarantie ERconomy bis 31.1.2021*

Sonderprodukte ERconomy Vario

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Vario Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	5,310 ct	5,500 €	6,32 ct	6,55 €
Vario 1	bis 34.286 kWh/Jahr	4,560 ct	13,000 €	5,43 ct	15,47 €
Vario 2	bis 100.000 kWh/Jahr	4,490 ct	15,000 €	5,34 ct	17,85 €
Vario 3	bis 324.324 kWh/Jahr	4,430 ct	20,000 €	5,27 ct	23,80 €
Vario 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	4,060 ct	120,000 €	4,83 ct	142,80 €

Klimaneutrales Erdgas

100% CO₂-neutral

Vertragslaufzeit 12 Monate

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Vario proNatur Basis	bis 12.000 kWh/Jahr	5,560 ct	5,500 €	6,62 ct	6,55 €
Vario proNatur 1	bis 34.286 kWh/Jahr	4,810 ct	13,000 €	5,72 ct	15,47 €
Vario proNatur 2	bis 100.000 kWh/Jahr	4,740 ct	15,000 €	5,64 ct	17,85 €
Vario proNatur 3	bis 324.324 kWh/Jahr	4,680 ct	20,000 €	5,57 ct	23,80 €
Vario proNatur 4	bis 1,5 Mio. kWh/Jahr	4,310 ct	120,000 €	5,13 ct	142,80 €

Der Grundpreis bei den Sonderprodukten ERconomy erhöht sich um netto 12,61 Euro bzw. brutto 15,00 Euro im Abrechnungsjahr, in dem nicht durchgängig ein SEPA Basis-Lastschriftmandat zur Bezahlung der Energielieferung vorlag.

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Monat. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Mengenumwerter etc. installiert sein, werden die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet. Das gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

* Die Preisgarantie bezieht sich auf den reinen Energiekostenanteil sowie die Netznutzungsentgelte. Die Erdgaspreise können bei Änderungen oder Neueinführungen von Steuern, Abgaben und Umlagen angepasst werden.



DIE TÜV-ZERTIFIZIERTE GARANTIE DER KLIMAINVEST:

- ✓ Investition ausschließlich in geprüfte, zertifizierte und international registrierte Klimaschutzprojekte
- ✓ Jährliche Überprüfung der Registerbuchungen durch den TÜV

ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

		Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro kWh	Grundpreis je Zähler und Monat
		netto	netto	brutto	brutto
Stufe S	bis 2.143 kWh/Jahr	7,110 ct	3,000 €	8,46 ct	3,57 €
Stufe M	bis 11.250 kWh/Jahr	5,710 ct	5,500 €	6,79 ct	6,55 €
Stufe L	ab 11.251 kWh/Jahr	4,910 ct	13,000 €	5,84 ct	15,47 €

Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

	Preisstufe M Verbrauchsbeispiel 9.000 kWh (Zählergröße bis G6)				Preisstufe L Verbrauchsbeispiel 22.000 kWh (Zählergröße G6-G25)			
	2019		2020		2019		2020	
	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr	Arbeitspreis ct/kWh	Grundpreis €/Jahr
ClassicER (brutto)	6,790	78,60	6,790	78,60	5,840	185,64	5,840	185,64
ClassicER (netto)	5,710	66,00	5,710	66,00	4,910	156,00	4,910	156,00
a) Netznutzungsentgelte (netto)	2,038	40,64	2,062	40,64	1,593	132,28	1,618	132,28
b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)								
Konzessionsabgabe	0,330		0,330		0,030		0,030	
Energiesteuer	0,550		0,550		0,550		0,550	
Bilanzierungsumlage	0,120		0,100		0,120		0,100	
Summe a) und b)	3,038	40,65	3,038		2,293	132,28	2,298	132,28
Rechnerisch verbleibt für								
Beschaffung, Vertrieb und Marge	2,672	25,36	2,668	25,36	2,617	23,72	2,612	23,72

FERNWÄRME (Letzte Preisänderung: 1. Januar 2020)

Fernwärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

Arbeitspreis pro MWh	Leistungspreis je kW und Jahr	Arbeitspreis pro MWh	Leistungspreis je kW und Jahr
netto	netto	brutto	brutto
54,683 €	48,436 €	65,07 €	57,64 €

Die Kosten für die vor Ort installierten Zähler sind im Leistungspreis enthalten. Sollten zusätzliche Zähler installiert sein, können die ESTW hierfür auch zusätzliche Kosten verlangen. Für Kunden, die über ein getrenntes Sekundärwärmenetz versorgt werden, wird ein Entgeltbetrag in Höhe von 15,34 € netto (18,25 € brutto) für zusätzliche Pumpstromaufwendungen in Rechnung gestellt. Entnommenes Fernheizwasser (Zusatzwasser) zum Befüllen oder Nachfüllen von Hausanlagen über eine vorher zu genehmigende Entnahmestation wird über einen zusätzlichen Warmwasserzähler gemessen. Der Preis pro m³ Zusatzwasser beträgt 8,75 € netto (10,41 brutto), ein zusätzlicher Verrechnungspreis wird hier nicht berechnet.

TRINKWASSER

Stadtgebiet Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis
(Letzte Preisänderung: 1. September 2013)

Arbeitspreis pro m³	Grundpreis je Zähler und Monat	Arbeitspreis pro m³	Grundpreis je Zähler und Monat
netto	netto	brutto	brutto
1,963 €	4,486 €	2,10 €	4,80 €

Grundpreis = Beispielgröße für EFH
Weitere Grundpreise auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaarach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

Zweckverband Wasserpreis = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr
(Letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2020)

Verbrauchsgebühr pro m³	Grundgebühr je Zähler und Monat	Verbrauchsgebühr pro m³	Grundgebühr je Zähler und Monat
netto	netto	brutto	brutto
2,065 €	4,486 €	2,21 €	4,80 €

Grundgebühr = Beispielgröße für EFH
Weitere Gebühren auf Anfrage.

Maßgeblich ist die jeweils gültige Satzung des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe.

Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

■ Härtebereich mittel ■ Härtebereich hart, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

Stand vom 3. Juli 2019

Wasserwerk West 1: 2,24 mmol/l, Härtebereich **mittel**
Wasserwerk Ost: 1,81 mmol/l, Härtebereich **mittel**
Hochbehälter am Burgberg: derzeit nicht in Betrieb
Hochbehälter am Meilwald: 1,87 mmol/l, Härtebereich **mittel**
Bezug N-ERGIE: 2,66 mmol/l, Härtebereich **hart**
Bezug WFW:** 2,45 mmol/l, Härtebereich **mittel**

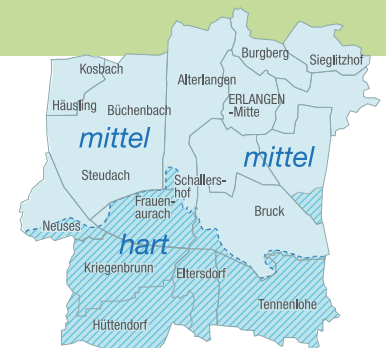
Härtebereichseinteilung

weich bis 1,5
mittel 1,5 – 2,5
hart über 2,5

Gesamthärte (in mmol/l)

** Wasserversorgung fränkischer Wirtschaftsraum

mmol/l = Millimol Gesamthärte als CaCO₃ je Liter



Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet. Abweichend von der jährlichen Rechnung bieten die ESTW gegen ein zusätzliches Entgelt (15 € brutto je Abrechnung) auch monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnungen an.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: kundenzentrum@estw.de

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

Verbrauchsangaben

Strom

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

Erdgas

Geliefert wird Erdgas der 2. Gasfamilie Gruppe H mit den brenntechnischen Kenndaten gemäß DVGW Arbeitsblatt 260 zum Letztverbrauch. Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m³) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchs-

feststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fache an kWh.

Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leiten:
SEPA-Mandat: Der Kunde erteilt den ESTW ein SEPA-Mandat, das jederzeit widerrufen werden kann.

Überweisung: Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

Barzahlung: Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlungsbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung rund um die Uhr an unserem Kassensystem möglich.

Sollte den ESTW bei Verträgen der ERconomy-Produkte kein gültiges SEPA-Mandat vorliegen, wird ein erhöhter Grundpreis gemäß Preisblatt berechnet. Außerdem sind die ESTW berechtigt, den Stromlieferungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn die im ERconomy-Vertrag vereinbarten Zahlungsweisen nicht eingehalten oder Lastschriftvorgänge nicht ausgeführt werden.

Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung (Letzte Preisänderung zum 1. Januar 2018)

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Sperrankündigung	5,00 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten	50,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	100,00 € (brutto)

Der Kunde hat das Recht, geringere Kosten nachzuweisen.

Dieses Preisblatt ist eine zusätzliche persönliche Kundenmitteilung und erfüllt somit die weiteren Anforderungen des Gesetzgebers.

Detailliertere Preisinformationen erhalten Sie auch online unter www.estw.de

Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail	Anschrift
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	kundenservice@estw.de	ESTW – Erlanger Stadtwerke AG Äußere Brucker Straße 33 91052 Erlangen
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	forderungen@estw.de	
Energieberatung	09131 823-4424	ebz@estw.de	Öffnungszeiten Kundenzentrum + Energieberatung
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	labor@estw.de	Montag bis Donnerstag 8:00 – 16:30 Uhr Freitag 8:00 – 14:30 Uhr und nach individueller Vereinbarung
Stadtverkehr	09131 823-4000	stadtverkehr@estw.de	
Bäder	09131 823-4043	erlangerbaeder@estw.de	
			kundenservice@estw.de www.estw.de