ERLANGER STADTWERKE

# Preisblatt

einschließlich Ergänzender Bedingungen, Stand: 1. Januar 2027

## STROM (Preisänderung zum 1. Januar 2027)

### Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

| | | Arbeitspreis pro kWh | Grundpreis je Zähler und Jahr | Arbeitspreis pro kWh | Grundpreis je Zähler und Jahr |
|---|---|---|---|---|---|
| Vertragslaufzeit 3 Monate | | netto | netto | brutto | brutto |
| **ERconomy** | bis 5.326 kWh/Jahr | 29,664 ct | 92,10 € | 35,30 ct | 109,60 € |
| **ERconomy Plus** | ab 5.327 kWh/Jahr | 28,992 ct | 127,90 € | 34,50 ct | 152,20 € |
| **ERconomy Duo** Zweitarifmessung (günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit) | Hochtarif (HT) | 31,764 ct | 115,97 € | 37,80 ct | 138,00 € |
| | Niedertarif (NT) | 25,294 ct | | 30,10 ct | |
| Vertragslaufzeit 12 Monate | | | | | |
| **ERconomy 12** | bis 5.326 kWh/Jahr | 29,412 ct | 92,10 € | 35,00 ct | 109,60 € |
| **ERconomy Plus12** | ab 5.327 kWh/Jahr | 28,740 ct | 127,90 € | 34,20 ct | 152,20 € |
| **ERconomy proNatur** 100% Grünstrom | bis 5.326 kWh/Jahr | 30,084 ct | 92,10 € | 35,80 ct | 109,60 € |
| **ERconomy Plus proNatur** | ab 5.327 kWh/Jahr | 29,412 ct | 127,90 € | 35,00 ct | 152,20 € |
| **ERconomy proNatur WärmeStrom** | Hochtarif (HT) | 23,698 ct | 115,29 € | 28,20 ct | 137,20 € |
| | Niedertarif (NT) | 22,521 ct | | 26,80 ct | |
| | Eintarif (ET)*) | 23,109 ct | 92,44 € | 27,50 ct | 110,00 € |

Die WärmeStrom-Preise gelten nur bei einer **getrennten** Messung für den Heizstromverbrauch und steuerbarer Verbrauchseinrichtung. Abschaltungen sind nach den Regelungen des Netzbetreibers oder anderen Vorgaben (Gesetze, Verordnungen etc.) möglich. Die WärmeStrom-Preise beinhalten bereits ein reduziertes Netzentgelt. *) Bei Messungen, die keine Aufteilung des Verbrauches nach HT und NT ermöglichen, gilt für den gesamten Verbrauch der angegebene Preis für ET.

Vertragslaufzeit 12 Monate

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **ERconomy Drive** 100% Grünstrom<br>Ladestationen für Elektrofahrzeuge | Hochtarif (HT) | 24,706 ct | 115,97 € | 29,40 ct | 138,00 € |
| | Niedertarif (NT) | 23,530 ct | | 28,00 ct | |
| | Eintarif (ET)*) | 24,118 ct | 92,44 € | 28,70 ct | 110,00 € |

Die Preise gelten nur bei einer **getrennten** Messung für eine Ladestation und steuerbarer Verbrauchseinrichtung. Abschaltungen sind nach den Regelungen des Netzbetreibers oder anderen Vorgaben (Gesetze, Verordnungen etc.) möglich. Die Ladestrom-Preise beinhalten bereits ein reduziertes Netzentgelt. *) Bei Messungen, die keine Aufteilung des Verbrauches nach HT und NT ermöglichen, gilt für den gesamten Verbrauch der angegebene Preis für ET.

### ESTW-Strom für die Region

Außerhalb des Erlanger Netzgebietes, Vertragslaufzeit 12 Monate

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **ERconomy Regio** | | 29,412 ct | 126,05 € | 35,00 ct | 150,00 € |
| **ERconomy Regio proNatur** 100% Grünstrom | | 30,084 ct | 126,05 € | 35,80 ct | 150,00 € |
| **ERconomy Regio proNatur WärmeStrom** | Hochtarif (HT) | 23,698 ct | 146,05 € | 28,20 ct | 173,80 € |
| | Niedertarif (NT) | 22,521 ct | | 26,80 ct | |
| | Eintarif (ET)*) | 23,109 ct | 126,05 € | 27,50 ct | 150,00 € |

Die WärmeStrom-Preise gelten nur bei einer **getrennten** Messung für den Heizstromverbrauch und steuerbarer Verbrauchseinrichtung. Abschaltungen sind nach den Regelungen des Netzbetreibers oder anderen Vorgaben (Gesetze, Verordnungen etc.) möglich. Die WärmeStrom-Preise beinhalten bereits ein reduziertes Netzentgelt. *) Bei Messungen, die keine Aufteilung des Verbrauches nach HT und NT ermöglichen, gilt für den gesamten Verbrauch der angegebene Preis für ET.

Alle ESTW-Grünstromprodukte sind **TÜV-zertifiziert** und erfüllen darüber hinaus auch die Kriterien des **Ökostromsiegels von EnergieVision e.V.**

Energie Vision
Das Ökostromsiegel

TÜVNORD
TÜV NORD CERT GmbH
**Geprüfter Ökostrom**
Zertifizierung gem. TN-Standard A75-S026-1
Wesentliche Prüfkriterien:
- 100% Erneuerbare Energien
- Neuanlagenförderung
- Transparente Produktmerkmale

tuev-nord.de

## Stromkennzeichnung

gemäß §42 EnWG der ESTW für 2025

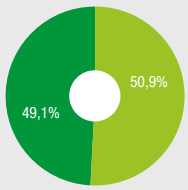
Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass erneuerbare Energien wie Wasserkraft, Windkraft und Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil an den Stromprodukten der ESTW haben.

### Energieträger

*Stand vom 30.6.2026*

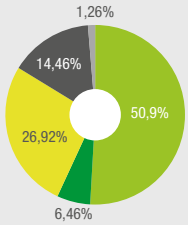
**ESTW Grünstrom-produkte**[1]

$CO_2$-Emissionen: 0 g/kWh
radioaktiver Abfall: 0,00000 g/kWh



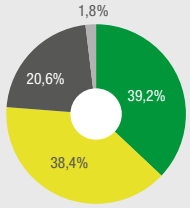

**ESTW ohne Grünstrom-produkte**

$CO_2$-Emissionen: 244 g/kWh
radioaktiver Abfall: 0,00000 g/kWh



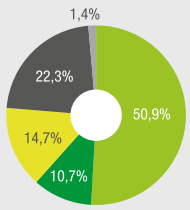

**ESTW Gesamt**[2]

$CO_2$-Emissionen: 348 g/kWh
radioaktiver Abfall: 0,00000 g/kWh




**Deutschland**[3]

$CO_2$-Emissionen: 300 g/kWh
radioaktiver Abfall: 0,00000 g/kWh




- Erneuerbare Energien, gefördert aus aus dem EEG
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweisen, nicht gefördert nach dem EEG[4]
- Erdgas
- Kohle
- sonst. fossile Energieträger
- Kernenergie

*1) Dieser Energiemix gilt für sämtliche Grünstromlieferungen in Premiumqualität.*

*2) Im Gesamtenergieträgermix sind keine Grünstromanteile abgebildet, die aus dem EEG finanziert werden.*

*3) Quelle: BDEW, Stand: 13.04.2026*

*4) Informationen zu den Lieferländern der Herkunftsnachweise sind unter www.estw.de/stromkennzeichnung abrufbar.*

# STROM (Preisänderung zum 1. Januar 2027)

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

| | | Arbeitspreis pro kWh netto | Grundpreis je Zähler und Jahr netto | Arbeitspreis pro kWh brutto | Grundpreis je Zähler und Jahr brutto |
|---|---|---|---|---|---|
| Eintarifmessung | | 33,360 ct | 102,52 € | 39,70 ct | 122,00 € |
| Zweitarifmessung | Hochtarif (HT) | 35,713 ct | 126,05 € | 42,50 ct | 150,00 € |
| | Niedertarif (NT) | 28,822 ct | | 34,30 ct | |
| **WärmeStrom** | | | | | |
| Elektrische Raumheizungsanlagen | | | | | |
| Mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch. | | | | | |
| Zweitarifmessung | Hochtarif (HT) | 32,604 ct | 126,05 € | 38,80 ct | 150,00 € |
| Speicherheizung | Niedertarif (NT) | 25,209 ct | | 30,00 ct | |
| | 20% Anteil aus HT, max. 1.500 kWh | 26,134 ct | | 31,10 ct | |
| Mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch. | | | | | |
| Zweitarifmessung | Hochtarif (HT) | 28,823 ct | 126,05 € | 34,30 ct | 150,00 € |
| | Niedertarif (NT) | 25,209 ct | | 30,00 ct | |
| | Eintarif (ET)*) | 26,974 ct | 102,52 € | 32,10 ct | 122,00 € |

Bei **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch sind Abschaltungen nach den Regelungen des Netzbetreibers oder anderen Vorgaben (Gesetze, Verordnungen etc.) möglich. Die WärmeStrom-Preise beinhalten bereits ein reduziertes Netzentgelt. *) Bei getrennten Messungen, die keine Aufteilung des Verbrauches nach HT und NT ermöglichen, gilt für den gesamten Verbrauch der angegebene Gesamtpreis.

**Allgemeine Hinweise (Strompreise, Sonderkündigungsrecht und weitere Rahmenbedingungen):**

Die Strompreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Jahr. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, Relais, Tarifschaltungen, Wandler etc. installiert sein, können die Entgelte oder mögliche weitere Zusatzleistungen entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Abweichende Preise können auch aufgrund anderer gesetzlicher Vorgaben, beispielsweise aus dem Energiewirtschafts- oder dem Messstellenbetriebsgesetz zur Anwendung kommen, sofern hierfür auch die technischen Voraussetzungen erfüllt sind.

## Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

| Eintarifzähler | 2026 | | 2027 | |
|---|---|---|---|---|
| | Arbeitspreis | Grundpreis | Arbeitspreis | Grundpreis |
| | ct/kWh | €/Jahr | ct/kWh | €/Jahr |
| ClassicER (brutto) | 36,10 | 100,82 | 39,70 | 122,00 |
| ClassicER (netto) | 30,335 | 84,72 | 33,360 | 102,52 |
| **a) Netznutzungsentgelte (netto)** | 6,160 | 53,70 | 6,200 | 68,10 |
| **b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)** | | | | |
| Stromsteuer | 2,050 | | 2,050 | |
| Konzessionsabgabe | 1,990 | | 1,990 | |
| KWKG-Aufschlag | 0,446 | | 0,451 | |
| Aufschlag für besondere Netznutzung (§ 19) | 1,559 | | 2,027 | |
| Umlage § 17f EnWG (Offshore-Umlage) | 0,941 | | 1,143 | |
| **Summe a) und b)** | **13,146** | **53,70** | **13,861** | **68,10** |
| Rechnerisch verbleibt für | | | | |
| Beschaffung, Vertrieb und Marge | 17,189 | 31,02 | 19,499 | 34,42 |

| Zweitarifzähler | 2026 | | | 2027 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arbeitspreis HT | Arbeitspreis NT | Grundpreis | Arbeitspreis HT | Arbeitspreis NT | Grundpreis |
| | ct/kWh | ct/kWh | €/Jahr | ct/kWh | ct/kWh | €/Jahr |
| ClassicER (brutto) | 38,90 | 30,70 | 128,45 | 42,50 | 34,30 | 150,00 |
| ClassicER (netto) | 32,688 | 25,797 | 107,94 | 35,713 | 28,822 | 126,05 |
| **a) Netznutzungsentgelte (netto)** | 6,160 | 6,160 | 65,70 | 6,200 | 6,200 | 80,10 |
| **b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)** | | | | | | |
| Stromsteuer | 2,050 | 2,050 | | 2,050 | 2,050 | |
| Konzessionsabgabe | 1,990 | 0,610 | | 1,990 | 0,610 | |
| KWKG-Aufschlag | 0,446 | 0,446 | | 0,451 | 0,451 | |
| Aufschlag für besondere Netznutzung (§ 19) | 1,559 | 1,559 | | 2,027 | 2,027 | |
| Umlage § 17f EnWG (Offshore-Umlage) | 0,941 | 0,941 | | 1,143 | 1,143 | |
| **Summe a) und b)** | **13,146** | **11,766** | **65,70** | **13,861** | **12,481** | **80,10** |
| Rechnerisch verbleibt für | | | | | | |
| Beschaffung, Vertrieb und Marge | 19,542 | 14,031 | 42,24 | 21,852 | 16,341 | 45,95 |

# ERDGAS (Preisänderung zum 1. Januar 2027)

## Sonderprodukte ERconomy Vario

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Vertragslaufzeit 3 Monate

| | | Arbeitspreis pro kWh netto | Grundpreis je Zähler und Jahr netto | Arbeitspreis pro kWh brutto | Grundpreis je Zähler und Jahr brutto |
|---|---|---|---|---|---|
| **Vario Basis** | bis 18.000 kWh/Jahr | 10,975 ct | 99,00 € | 13,06 ct | 117,81 € |
| **Vario 1** | bis 51.429 kWh/Jahr | 10,225 ct | 234,00 € | 12,17 ct | 278,46 € |
| **Vario 2** | bis 150.000 kWh/Jahr | 10,155 ct | 270,00 € | 12,08 ct | 321,30 € |
| **Vario 3** | bis 486.486 kWh/Jahr | 10,095 ct | 360,00 € | 12,01 ct | 428,40 € |
| **Vario 4** | bis 1,5 Mio. kWh/Jahr | 9,725 ct | 2.160,00 € | 11,57 ct | 2.570,40 € |

## Sonderprodukte ERconomy Vario proNatur

Erdgas mit regionalem Klimabeitrag*

Vertragslaufzeit 12 Monate

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Vario proNatur Basis** | bis 18.000 kWh/Jahr | 11,225 ct | 99,00 € | 13,36 ct | 117,81 € |
| **Vario proNatur 1** | bis 51.429 kWh/Jahr | 10,475 ct | 234,00 € | 12,47 ct | 278,46 € |
| **Vario proNatur 2** | bis 150.000 kWh/Jahr | 10,405 ct | 270,00 € | 12,38 ct | 321,30 € |
| **Vario proNatur 3** | bis 486.486 kWh/Jahr | 10,345 ct | 360,00 € | 12,31 ct | 428,40 € |
| **Vario proNatur 4** | bis 1,5 Mio. kWh/Jahr | 9,975 ct | 2.160,00 € | 11,87 ct | 2.570,40 € |

Im Rahmen des von der Bundesregierung beschlossenen Klimaschutzpaketes gilt ab dem Jahr 2021 eine $CO_2$-Bepreisung für fossile Brennstoffe. Ziel ist es, die $CO_2$-Emissionen in den Sektoren Gebäude und Verkehr zu senken, um die gesetzten Ziele des Klimaschutzplanes 2030 zu erreichen. Seit 2021 wird ein $CO_2$-Preis auf in Verkehr gebrachte Brennstoffe wie Erdgas, Flüssiggase, Heizöle und Kraftstoffe erhoben. Dieser Preisaufschlag, der sich aus dem Brennstoffemissionshandelsgesetz (BEHG) ergibt, ist in den genannten Erdgas-Arbeitspreisen bereits enthalten.

* mit Unterstützung lokaler Klimaschutzprojekte, wie z. B. Klimawald, Naturerlebnispfad und dem jährlichen Erlanger Umweltpreis.

Infos zum Klimawald unter:
**www.estw.de/klimawald**

# ERDGAS (Preisänderung zum 1. Januar 2027)

## ClassicER Grund- und Ersatzversorgung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

| | | Arbeitspreis pro kWh | Grundpreis je Zähler und Jahr | Arbeitspreis pro kWh | Grundpreis je Zähler und Jahr |
|---|---|---|---|---|---|
| | | netto | netto | brutto | brutto |
| **Stufe S** | bis 3.214 kWh/Jahr | 13,536 ct | 54,00 € | 16,11 ct | 64,26 € |
| **Stufe M** | bis 16.874 kWh/Jahr | 12,136 ct | 99,00 € | 14,44 ct | 117,81 € |
| **Stufe L** | ab 16.875 kWh/Jahr | 11,336 ct | 234,00 € | 13,49 ct | 278,46 € |

### Erläuterungen zur Zusammensetzung unserer Grundversorgungstarife ClassicER (aktueller Preisstand)

**Preisstufe M** Verbrauchsbeispiel 9.000 kWh (Zählergröße bis G6)

**Preisstufe L** Verbrauchsbeispiel 22.000 kWh (Zählergröße G6-G25)

| | 2026 | | 2027 | | 2026 | | 2027 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Arbeitspreis | Grundpreis | Arbeitspreis | Grundpreis | Arbeitspreis | Grundpreis | Arbeitspreis | Grundpreis |
| | ct/kWh | €/Jahr | ct/kWh | €/Jahr | ct/kWh | €/Jahr | ct/kWh | €/Jahr |
| ClassicER (brutto) | 12,94 | 78,54 | 14,44 | 117,81 | 11,99 | 185,64 | 13,49 | 278,46 |
| ClassicER (netto) | 10,875 | 66,00 | 12,136 | 99,00 | 10,075 | 156,00 | 11,336 | 234,00 |
| **a) Netznutzungsentgelte (netto)** | 2,461 | 41,26 | 3,221 | 51,03 | 2,005 | 135,24 | 2,455 | 196,00 |
| **b) Umlagen, Abgaben und Energiesteuern (netto)** | | | | | | | | |
| Konzessionsabgabe | 0,330 | | 0,330 | | 0,030 | | 0,030 | |
| Energiesteuer | 0,550 | | 0,550 | | 0,550 | | 0,550 | |
| Bilanzierungsumlage | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | | 0,000 | |
| **Summe a) und b)** | 3,341 | 41,26 | 4,101 | 51,03 | 2,585 | 135,24 | 3,035 | 196,00 |
| Rechnerisch verbleibt für Beschaffung, Vertrieb, $CO_2$ und Marge | 7,534 | 24,74 | 8,035 | 47,97 | 7,490 | 20,76 | 8,301 | 38,00 |

**Allgemeine Hinweise zu den Erdgaspreisen und Sonderkündigungsrecht:**

Die Erdgaspreise können bei Änderungen oder Neueinführungen staatlich veranlasster Kosten, Steuern, Abgaben und Umlagen entsprechend angepasst werden.

Im Falle einer Preisänderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

Die genannten Grundpreise gelten je Zähler und Jahr. Sollten zusätzliche oder vom Standard abweichende Zähler, technische Zusatzgeräte etc. installiert sein, können die Entgelte entsprechend der jeweils vom zuständigen Netzbetreiber veröffentlichten Preisblätter abgerechnet werden. Das Gleiche gilt für mögliche weitere Zusatzleistungen.

# FERNWÄRME (letzte Preisänderung zum 1. Januar 2026) Preise gültig bis 31.12.2026 – neue Preise in Kürze unter www.estw.de/preisblatt

Fernwärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis (Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

| Arbeitspreis pro MWh | Leistungspreis je kW und Jahr | Arbeitspreis pro MWh | Leistungspreis je kW und Jahr |
|---|---|---|---|
| netto | netto | brutto | brutto |
| 94,873 € | 59,419 € | 112,90 € | 70,71 € |

Die Kosten für die vor Ort installierten Zähler sind im Leistungspreis enthalten. Sollten zusätzliche Zähler installiert sein, können die ESTW hierfür auch zusätzliche Kosten verlangen. Für Kunden, die über ein getrenntes Sekundärwärmenetz versorgt werden, wird ein Entgeltbetrag in Höhe von 15,34 € netto (18,25 € brutto) für zus. Pumpstromaufwendungen in Rechnung gestellt. Entnommenes Fernheizwasser (Zusatzwasser) zum Befüllen oder Nachfüllen von Hausanlagen wird über einen zusätzlichen Warmwasserzähler gemessen. Der Preis pro m³ Zusatzwasser beträgt 15,18 € netto (18,06 brutto), ein zusätzlicher Verrechnungspreis wird hier nicht berechnet.

# TRINKWASSER

## Stadtgebiet Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis

(letzte Preisänderung zum 1. Juli 2026)

| Arbeitspreis pro m³ | Grundpreis je Zähler und Jahr | Arbeitspreis pro m³ | Grundpreis je Zähler und Jahr |
|---|---|---|---|
| netto | netto | brutto | brutto |
| 2,910 € | 75,14 € | 3,11 € | 80,40 € |

Grundpreis = Beispielgröße für EFH
Weitere Grundpreise auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaurach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

## Zweckverband Wasserpreis = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr

(letzte Gebührenänderung zum 1. Januar 2024)

| Verbrauchsgebühr pro m³ | Grundgebühr je Zähler und Jahr | Verbrauchsgebühr pro m³ | Grundgebühr je Zähler und Jahr |
|---|---|---|---|
| netto | netto | brutto | brutto |
| 2,449 € | 53,83 € | 2,62 € | 57,60 € |

Grundgebühr = Beispielgröße für EFH
Weitere Gebühren auf Anfrage.

Maßgeblich ist die jeweils gültige Satzung des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe.

## Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

Härtebereich mittel — Härtebereich hart, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

*Stand 3. Februar 2026*

| | |
|---|---|
| **Wasserwerk West 1:** | 2,30 mmol/l, Härtebereich **mittel** |
| **Wasserwerk Ost:** | 1,88 mmol/l, Härtebereich **mittel** |
| **Hochbehälter am Burgberg:** | 1,75 mmol/l, Härtebereich **mittel** |
| **Hochbehälter am Meilwald:** | 1,93 mmol/l, Härtebereich **mittel** |
| **Bezug N-ERGIE:** | 2,73 mmol/l, Härtebereich **hart** |
| **Bezug WFW:** (Wasserversorgung fränk.Wirtschaftsraum) | 2,53 mmol/l, Härtebereich **hart** |

| Härtebereichseinteilung | Gesamthärte (in mmol/l) |
|---|---|
| weich | bis 1,5 |
| mittel | 1,5 – 2,5 |
| hart | über 2,5 |

mmol/l = Milllimol Gesamthärte als $CaCO_3$ je Liter



## Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet. Abweichend von der jährlichen Rechnung bieten die ESTW gegen ein zusätzliches Entgelt (15 € brutto je Abrechnung) auch monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnungen an.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns telefonisch mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: kundenservice@estw.de

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

## Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

## Verbrauchsangaben

**Strom**
Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

**Erdgas**
Geliefert wird Erdgas der 2. Gasfamilie Gruppe H mit den brenntechnischen Kenndaten gemäß DVGW Arbeitsblatt 260 zum Letztverbrauch.

Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter ($m^3$) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchsfeststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fache an kWh.

## Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leiten:
**SEPA-Mandat:** Der Kunde erteilt den ESTW ein SEPA-Mandat, das jederzeit widerrufen werden kann.

**Überweisung:** Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

**Barzahlung:** Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung rund um die Uhr an unserem Kassenautomaten möglich.

Die ESTW sind berechtigt, den Energielieferungsvertrag außerordentlich zu kündigen, wenn die im ERconomy-Vertrag vereinbarten Zahlungsweisen nicht eingehalten oder Lastschriftvorgänge nicht ausgeführt werden.

## Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung (letzte Preisänderung zum 1. Januar 2026)

| | |
|---|---|
| Zahlungserinnerung (Mahnkosten) | 3,50 € (steuerfrei) |
| Sperrankündigung | 5,00 € (steuerfrei) |
| Inkasso durch Boten | 65,00 € (steuerfrei) |
| Sperrkosten | 65,00 € (steuerfrei) |
| Öffnungskosten | 65,00 € (brutto) |
| Erfolglose Unterbrechung (Sperrversuch) | 65,00 € (steuerfrei) |
| außerhalb der regulären Arbeitszeit | 95,00 € (brutto) |

Der Kunde hat das Recht, geringere Kosten nachzuweisen.

Vieles kann bei uns unkompliziert **telefonisch** oder **online** erledigt werden.

## Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

| | Telefon | E-Mail |
|---|---|---|
| Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung) | 09131 823-4141 | kundenservice@estw.de |
| Forderungsmanagement | 09131 823-4111 | forderungen@estw.de |
| Energieberatungszentrum | 09131 823-4424 | ebz@estw.de |
| Kundenzentrum Hausanschluss | 09131 823-4040 | netzanschluss@estw.de |
| Wasserqualität/Wasserhärte | 09131 823-4260 | labor@estw.de |
| Stadtbus | 09131 823-4000 | stadtverkehr@estw.de |
| Erlanger Bäder | 09131 823-4043 | erlangerbaeder@estw.de |

**24-h-Entstörungsdienst**
Technischer Notdienst
(Elektrizität, Wärme, Erdgas, Wasser) 09131 823-3333

**Anschrift**

ESTW – Erlanger Stadtwerke AG
Äußere Brucker Straße 33
91052 Erlangen

**Öffnungszeiten Kundenzentrum + Energieberatung**

Montag bis Donnerstag 8:00 – 16:30 Uhr
Freitag 8:00 – 14:30 Uhr
und nach individueller Vereinbarung

kundenservice@estw.de | www.estw.de

ESTW ERLANGER STADTWERKE

Generell empfehlen wir unseren Kunden die Nutzung unseres Self-Service-Angebots (QR-Code) oder unseres Kundenportals (kundenportal.estw.de).