

# PREISBLATT

einschließlich Ergänzender Bedingungen  
Gültig ab 1. April 2011

## STROM (Preisänderung zum 1. Januar 2011)

Preisgarantie auf alle  
ERconomy-Stromprodukte bis 31.12.2011

### ClassicER (Grundversorgungstarif)

Strompreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

	Netto	Brutto
Arbeitspreise pro kWh		
Eintarif	19,550 ct	<b>23,26 ct</b>
Zweitarif (HT)	22,575 ct	<b>26,86 ct</b>
Zweitarif (NT)	14,760 ct	<b>17,56 ct</b>
Leistungspreis		
je Kundenanlage und Monat	2,069 €	<b>2,46 €</b>
Verrechnungspreis je Monat		
bei Wechselstromzähler	2,101 €	<b>2,50 €</b>
bei Drehstromzähler	2,521 €	<b>3,00 €</b>
zzgl. Tarifschaltung (bei Zweitarif)	1,975 €	<b>2,35 €</b>

### Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

#### ERconomy\*

(Günstig bis zu einem Jahresverbrauch von 5.326 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	18,542 ct	<b>22,06 ct</b>
Grundpreis je Zähler und Monat	4,580 €	<b>5,45 €</b>

#### ERconomy Plus\*

(Günstig ab einem Jahresverbrauch von 5.327 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	17,870 ct	<b>21,27 ct</b>
Grundpreis je Zähler und Monat	7,563 €	<b>9,00 €</b>

#### ERconomy 12\*\*

(Günstig bis zu einem Jahresverbrauch von 5.326 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	18,290 ct	<b>21,77 ct</b>
Grundpreis je Zähler und Monat	4,580 €	<b>5,45 €</b>

#### ERconomy Plus 12\*\*

(Günstig ab einem Jahresverbrauch von 5.327 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	17,618 ct	<b>20,97 ct</b>
Grundpreis je Zähler und Monat	7,563 €	<b>9,00 €</b>

### ERconomy Duo\*

(Günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)

	Netto	Brutto
Arbeitspreise pro kWh		
Zweitarif (HT)	21,147 ct	<b>25,16 ct</b>
Zweitarif (NT)	13,752 ct	<b>16,36 ct</b>
Grundpreis je Zähler und Monat	7,941 €	<b>9,45 €</b>

### ERconomy NaturWatt® – 100 % Ökostrom\*

aus Wasser-, Wind- und Solarenergieanlagen (TÜV-zertifiziert)

Arbeitspreis pro kWh	18,963 ct	<b>22,57 ct</b>
Grundpreis je Zähler und Monat	4,580 €	<b>5,45 €</b>

### Elektrische Raumheizungsanlagen

mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch

Strompreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

Arbeitspreis pro kWh		
Hochtarif (HT)	22,575 ct	<b>26,86 ct</b>
Niedertarif (NT)		
Speicherheizung	12,155 ct	<b>14,46 ct</b>
Niedertarif (NT) (20 % Anteil aus HT, max. 1.500 kWh)	14,760 ct	<b>17,56 ct</b>

mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch

Strompreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

Arbeitspreis pro kWh		
Hochtarif (HT)	16,777 ct	<b>19,96 ct</b>
Niedertarif (NT)	12,155 ct	<b>14,46 ct</b>

Leistungspreis für beide Messungen		
je Kundenanlage und Monat	2,069 €	<b>2,46 €</b>

Verrechnungspreis für beide Messungen		
je Monat/mit Tarifschaltung		
Wechselstromzähler	4,076 €	<b>4,85 €</b>
Drehstromzähler	4,496 €	<b>5,35 €</b>

\*Vertragslaufzeit 3 Monate, Voraussetzung Einzugsermächtigung

\*\*Vertragslaufzeit 12 Monate, Voraussetzung Einzugsermächtigung

## Vorbildliche Ökobilanz – der Strom-Mix der ESTW für 2009

Der Anteil von Strom aus regenerativen Energien ist in unserem Strommix fast dreimal so hoch wie im Bundesdurchschnitt. Das belegen die jüngsten Zahlen zur Stromkennzeichnung, die wir veröffentlicht haben.

### Anteil an Strom aus erneuerbaren Energiequellen

43,41 Prozent des Erlanger Stroms kommen aus erneuerbaren Quellen – in Gesamtdeutschland 17,3 Prozent – entsprechend geringer ist der Anteil an Strom aus fossilen Energieträgern (Kohle, Öl, Erdgas), nämlich 42,91 Prozent gegenüber 57,8 Prozent bundesweit. Zu dieser Zahl muss man noch ergänzen, dass 59,91 Prozent unserer fossilen Brennstoffe (überwiegend Erdgas) hocheffizient in unserem Heizkraftwerk zur Stromproduktion genutzt werden – die entstehende Abwärme wird zu Heizzwecken weitergenutzt. In einem reinen Kohlekraftwerk werden nur ca. 30-40 Prozent der eingesetzten Energie in Strom umgewandelt, der Rest geht als Abwärme in die Umwelt.

### Kohlendioxidaußstoß pro Kilowattstunde:

Pro Kilowattstunde Strom wurden im Erlanger Strom-Mix bei der Produktion 288 Gramm Kohlendioxid in die Luft geblasen – bundesweit sind das fast doppelt soviel, nämlich 508 Gramm.

### Kernkraft

Der Anteil an Strom aus Kernkraftwerken liegt mit 13,67 Prozent auch deutlich unter dem Bundesdurchschnitt, das heißt auch, dass pro Kilowattstunde Erlanger Strom-Mix 0,0003 Gramm radioaktiver Abfall entstehen – bundesweit sind das 0,0007 Gramm.

Gute Werte, aber das langfristige Ziel muss sein, dass auf fossile Brennstoffe komplett verzichtet wird, dass überhaupt kein radioaktiver Abfall mehr produziert wird und unser Strom CO<sub>2</sub>-neutral aus erneuerbaren Energiequellen hergestellt wird.

## Stromkennzeichnung gemäß §42 EnWG der ESTW

Bezugsjahr 2009	Grünstromprodukte <sup>1)</sup>	ESTW ohne Grünstromprodukte	ESTW gesamt	Deutschland <sup>2)</sup>
Erneuerbare Energien (z. B. Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie)	100,0 %	29,62 %	43,41 %	17,3 %
Fossile und sonstige Energieträger (z. B. Steinkohle, Braunkohle, Erdgas)	0,0 %	53,53 %	42,91 %	57,8 %
Kernkraft (z. B. Uran)	0,0 %	16,84 %	13,67 %	24,9 %

**Die Herstellung einer Kilowattstunde des Energiemixes hat folgende Umweltauswirkungen:**

	0 g	359 g	288 g	508
CO <sub>2</sub> -Emissionen				
Radioaktiver Abfall	0 g	0,0004 g	0,0003 g	0,0007 g

0,01% der Strommenge ist unbekannter Herkunft (resultiert aus UCITE-Angaben einzelner Handelspartner)

1) Dieser Energiemix gilt für folgende Produkte: ClassicER, ERconomy NaturWatt® und individuelle Grünstromprodukte  
2) Quelle: BDEW, Stand: 14.09.2010

3) Hiervon sind 61,02 % aus umweltfreundlicher Kraft-Wärme-Kopplung  
4) Hiervon sind 59,91 % aus umweltfreundlicher Kraft-Wärme-Kopplung  
Weiterführende Informationen zu diesem Thema erhalten Sie unter [www.estw.de](http://www.estw.de), Stand 9.12.2010

## FERNWÄRME

(Letzte Preisänderung: 1. April 2011)

	Netto	Brutto
Arbeitspreis pro MWh	46,576 €	55,43 €
Leistungspreis je kW und Monat	3,304 €	3,93 €
Verrechnungspreis je Monat	5,130 €	6,10 €

Der genannte Verrechnungspreis gilt bei einer Anschlussleistung bis 30 kW. Weitere Verrechnungspreise auf Anfrage.

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)

Wärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

## ERDGAS

(Letzte Preisänderung: 1. Dezember 2010)

### ClassicER S

(Grundversorgungstarif 1)  
(Günstig bei einem Verbrauch von 0 - 2.251 kWh/Jahr)

	Netto	Brutto
Arbeitspreis pro kWh	7,917 ct	9,42 ct
Grundpreis*	3,155 €	3,75 €

### ClassicER M

(Grundversorgungstarif 2)  
(Günstig bei einem Verbrauch von 2.252 - 13.931 kWh/Jahr)

Arbeitspreis pro kWh	6,520 ct	7,76 ct
Grundpreis*	5,776 €	6,87 €

### ClassicER L

(Grundversorgungstarif 3)  
(Günstig ab einem Verbrauch von 13.932 kWh/Jahr)

	Netto	Brutto
Arbeitspreis pro kWh	5,770 ct	6,87 ct
Grundpreis*	14,483 €	17,23 €

## ERDGAS

(Letzte Preisänderung: 1. Dezember 2010)

### Sonderprodukte ERconomy Vario\*\*

	Netto	Brutto
ERconomy Vario Basis (bis zu 13.839 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	6,230 ct	7,41 ct
Grundpreis*	5,776 €	6,87 €
ERconomy Vario 1 (bis 51.600 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,475 ct	6,52 ct
Grundpreis*	14,483 €	17,23 €

	Netto	Brutto
ERconomy Vario 2 (bis 97.482 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,458 ct	6,50 ct
Grundpreis*	15,214 €	18,10 €
ERconomy Vario 3 (bis 200.000 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,441 ct	6,47 ct
Grundpreis*	16,595 €	19,75 €
ERconomy Vario 4 (bis 1.500.000 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,291 ct	6,30 ct
Grundpreis*	41,595 €	49,50 €

\* Grundpreis je Kundenanlage und Monat

\*\* Vertragslaufzeit 3 Monate, Voraussetzung Einzugsermächtigung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

## TRINKWASSER

### Stadtgebiet

(Letzte Preisänderung: 1. Januar 2009)  
Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Arbeitspreis pro m <sup>3</sup>	1,776 €	1,90 €
Grundpreis je Zähler und Monat (3-5 m <sup>3</sup> /h)	4,019 €	4,30 €

Weitere Grundpreise auf Anfrage.

### Zweckverband

(Letzte Gebührenänderung: 1. Juli 2009)  
Wassergebühr = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr

Verbrauchsgebühr pro m <sup>3</sup>	1,450 €	1,55 €
Grundgebühr je Zähler und Monat (3-5 m <sup>3</sup> /h)	4,019 €	4,30 €

Weitere Gebühren auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaarach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

## ABWASSER

(Letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2011)

Kanalgebühren pro m <sup>3</sup>	1,89 €	1,89 €
----------------------------------	--------	--------

Im Auftrag und für Rechnung des Entwässerungsbetriebes der Stadt Erlangen (EBE). Die Abwassergebühren gelten für das Stadtgebiet Erlangen.

## Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

■ Härtebereich 2  
▨ Härtebereich 3, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

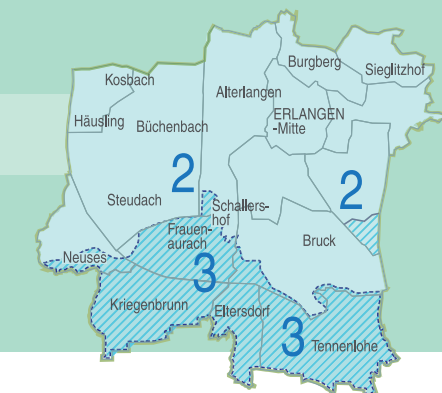
Wasserwerk West 1:	12,86 °dH/Härtebereich mittel
Wasserwerk Ost:	10,52 °dH/Härtebereich mittel
Hochbehälter am Burgberg:	10,33 °dH/Härtebereich mittel
Bezug N-Ergie:	14,65 °dH/Härtebereich hart
Bezug WFW*):	12,74 °dH/Härtebereich mittel
Wasserwerk Eltersdorf:	16,98 °dH/Härtebereich hart

\*) Wasserversorgung fränkischer Wirtschaftsraum

°dH = Grad deutscher Härte

Härtebereich	Gesamthärte (in mmol/l**)
weich	bis 1,5
mittel	1,5 - 2,5
hart	über 2,5

\*\* mmol/l = Millimol Gesamthärte je Liter



## Ergänzende Bedingungen der ESTW zur Energie- und Wasserversorgung

**Rechnungen, Abschlagszahlungen**

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: [kundenzentrum@estw.de](mailto:kundenzentrum@estw.de)

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

**Preisangaben**

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

**Verbrauchsangaben****Strom**

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

**Erdgas**

Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m<sup>3</sup>) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchsfeststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fach an kWh.

**Zahlungsweisen**

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leisten:

**Einzugsermächtigung (Lastschriftinzug):** Der Kunde erteilt den ESTW eine Einzugsermächtigung, die jederzeit widerrufen werden kann.

**Abbuchungsauftrag:** Hier erteilt der Kunde seinem Kreditinstitut einen schriftlichen Auftrag, Abbuchungen der ESTW einzulösen. Der Kunde legt den ESTW eine Bestätigung des Kreditinstitutes vor.

Diese beiden Verfahren sind bei allen Sonderprodukten der ERconomy-Familie vorgesehen und entsprechender Vertragsbestandteil.

Bei den Grundversorgungstarifen der ESTW bestehen außerdem noch folgende, zusätzliche Möglichkeiten:

**Überweisung:** Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

**Barzahlung:** Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlungsbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung direkt in unserer Zahlstelle möglich.

**Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung**

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten (+ Zeitzuschläge)	23,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	55,00 € (brutto)

**Änderungen der Allgemeinen Preise bei Strom und Erdgas (Grundversorgung) werden mit öffentlicher Bekanntgabe (örtliche Presse oder Amtsblatt) gültig.**

**Dieses Preisblatt ist eine zusätzliche persönliche Kundenmitteilung und erfüllt somit die weiteren Anforderungen des Gesetzgebers.**

Weitere Infos: Telefon 09131/823-4141 oder unter [www.estw.de](http://www.estw.de)

## Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	<a href="mailto:kundenzentrum@estw.de">kundenzentrum@estw.de</a>
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	<a href="mailto:mahnabteilung@estw.de">mahnabteilung@estw.de</a>
Energieberatung	09131 823-4424	<a href="mailto:ebz@estw.de">ebz@estw.de</a>
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	<a href="mailto:kundenzentrum@estw.de">kundenzentrum@estw.de</a>
Stadtverkehr	09131 823-4000	<a href="mailto:stadtverkehr@estw.de">stadtverkehr@estw.de</a>
Bäder	09131 823-4043	<a href="mailto:erlangerbaeder@estw.de">erlangerbaeder@estw.de</a>

**Anschrift**

ESTW – Erlanger Stadtwerke AG  
Äußere Brucker Straße 33  
91052 Erlangen

**Öffnungszeiten Kundenzentrum**

Montag bis Donnerstag 8:00 – 15:00 Uhr  
Freitag 8:00 – 13:00 Uhr  
und nach individueller Vereinbarung

[kundenzentrum@estw.de](mailto:kundenzentrum@estw.de) | [www.estw.de](http://www.estw.de)