

Ergänzende Bedingungen der ESTW zur Energie- und Wasserversorgung

Rechnungen, Abschlagszahlungen

Energie- und Wasserverbrauch rechnen wir in der Regel einmal jährlich zu einem bestimmten Termin ab. Die jeweiligen Ablesetermine sind für das Stadtgebiet Erlangen über das ganze Jahr verteilt. Bis zur nächsten Endabrechnung werden monatliche Abschläge fällig, die auf der Basis des letzten Jahresverbrauches und der zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung gültigen Preise errechnet werden. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungswerten vergleichbarer Kundengruppen. Abschlagsbeträge werden immer für den zurückliegenden Verbrauchsmonat berechnet.

Bei Preis-, Mehrwertsteuer- oder sonstigen Änderungen während eines Abrechnungsjahres werden die zeitanteiligen Mengen rechnerisch ermittelt. Dieses Verfahren hat sich in der Praxis bestens bewährt. Selbstverständlich können unsere Kunden ihre Zählerstände auch selbst ablesen und uns unter der Gratisnummer 0800 823-4100 mitteilen. Per E-Mail geht es natürlich auch: kundenzentrum@estw.de

Unsere Kunden haben jederzeit die Möglichkeit, in der Folgezeit aufgrund von Preisänderungen bzw. eines anderen Verbrauchsverhaltens die Höhe der Abschläge anzupassen, um Nachzahlungen zu vermeiden. Eine automatische und individuelle Anpassung der Abschläge erfolgt außerhalb der Endabrechnung wegen des unverhältnismäßig hohen Aufwandes nicht. Änderungen können Sie uns jederzeit schriftlich, telefonisch, per Fax oder E-Mail mitteilen.

Preisangaben

Bruttopreise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und auf zwei Stellen gerundet.

Verbrauchsangaben

Strom

Beim Einbau oder Vorhandensein eines Zweitarifzählers wird der Verbrauch in der Hochtarifzeit (HT) und in der Niedertarifzeit (NT) gemessen. Hier erfolgt eine Unterscheidung des Stromverbrauches in Hochtarifzeit (montags bis freitags von jeweils 6:00 bis 22:00 Uhr) und Niedertarifzeit (die übrige Zeit in der Nacht und am Wochenende sowie an gesetzlichen Feiertagen). Für elektrische Raumheizungsanlagen gelten gesonderte HT-/NT-Zeiten.

Erdgas

Der Gasverbrauch wird am Gaszähler in Kubikmeter (m³) gemessen. Mit Hilfe des mittleren Abrechnungs-Brennwertes wird dieser Wert in den Energieverbrauch (Kilowattstunden = kWh) umgerechnet. Die Verbrauchsfeststellung erfolgt nach den Regeln des DVGW-Arbeitsblattes G 685. Den jeweils gültigen Abrechnungs-Brennwert entnehmen Sie bitte Ihrer Rechnung.

Beim Vergleich einer Kilowattstunde Erdgas mit einer Kilowattstunde Strom benötigt man für die gleiche nutzbare Wärmemenge bei Einsatz von Erdgas etwa das 1,35-fach an kWh.

Zahlungsweisen

Der Kunde kann seine Zahlungen in folgender Weise an die ESTW leisten:

Einzugsermächtigung (Lastschriftinzug): Der Kunde erteilt den ESTW eine Einzugsermächtigung, die jederzeit widerrufen werden kann.

Abbuchungsauftrag: Hier erteilt der Kunde seinem Kreditinstitut einen schriftlichen Auftrag, Abbuchungen der ESTW einzulösen. Der Kunde legt den ESTW eine Bestätigung des Kreditinstituts vor.

Diese beiden Verfahren sind bei allen Sonderprodukten der ERconomy-Familie vorgesehen und entsprechender Vertragsbestandteil.

Bei den Grundversorgungstarifen der ESTW bestehen außerdem noch folgende, zusätzliche Möglichkeiten:

Überweisung: Der Kunde überweist fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auf eines der angegebenen Konten der ESTW.

Barzahlung: Der Kunde kann fällige Abschlags- bzw. Rechnungsbeträge zu den jeweiligen Fälligkeitsterminen auch bei einer Bank bar einzahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig erfolgt, wenn der Zahlbetrag bis zum Fälligkeitstermin dem Konto der ESTW gutgeschrieben ist. Weiterhin ist eine Barzahlung direkt in unserer Zahlstelle möglich.

Zahlungsverzug, Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung

Zahlungserinnerung (Mahnkosten)	3,50 € (steuerfrei)
Inkasso durch Boten (+ Zeitzuschläge)	23,00 € (steuerfrei)
Sperr-/Öffnungskosten	55,00 € (brutto)

Änderungen der Allgemeinen Preise bei Strom und Erdgas (Grundversorgung) werden mit öffentlicher Bekanntgabe (örtliche Presse oder Amtsblatt) gültig.

Dieses Preisblatt ist eine zusätzliche persönliche Kundenmitteilung und erfüllt somit die weiteren Anforderungen des Gesetzgebers.

Weitere Infos: Telefon 09131/823-4141 oder unter www.estw.de

Die wichtigsten Kontaktmöglichkeiten im Überblick

	Telefon	E-Mail	Anschrift
Kundenservice (Fragen rund um die Abrechnung)	09131 823-4141	kundenzentrum@estw.de	ESTW – Erlanger Stadtwerke AG Äußere Brucker Straße 33 91052 Erlangen
Zahlungen/Fälligkeitstermine	09131 823-4111	mahnabteilung@estw.de	
Energieberatung	09131 823-4424	ebz@estw.de	Öffnungszeiten Kundenzentrum Montag bis Donnerstag 8:00 – 15:00 Uhr Freitag 8:00 – 13:00 Uhr und nach individueller Vereinbarung
Wasserqualität/Wasserhärte	09131 823-4260	kundenzentrum@estw.de	
Stadtverkehr	09131 823-4000	stadtverkehr@estw.de	kundenzentrum@estw.de www.estw.de www.twitter.com/ER_Stadtwerke
Bäder	09131 823-4043	erlangerbaeder@estw.de	

PREISBLATT

 einschließlich Ergänzender Bedingungen
Gültig ab 1. Januar 2012

STROM

 (letzte Preisänderung zum 1. Januar 2011)

ClassicER (Grundversorgungstarif)

Strompreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

	Netto	Brutto
Arbeitspreise pro kWh		
Eintarif	19,550 ct	23,26 ct
Zweitarif (HT)	22,575 ct	26,86 ct
Zweitarif (NT)	14,760 ct	17,56 ct
Leistungspreis		
je Kundenanlage und Monat	2,069 €	2,46 €
Verrechnungspreis je Monat		
bei Wechselstromzähler	2,101 €	2,50 €
bei Drehstromzähler	2,521 €	3,00 €
zzgl. Tarifschaltung		
(bei Zweitarif)	1,975 €	2,35 €

Sonderprodukte ERconomy

Strompreis = Arbeitspreis + Grundpreis

ERconomy*

(Günstig bis zu einem Jahresverbrauch von 5.326 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	18,542 ct	22,06 ct
Grundpreis je Zähler und Monat	4,580 €	5,45 €

ERconomy Plus*

(Günstig ab einem Jahresverbrauch von 5.327 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	17,870 ct	21,27 ct
Grundpreis je Zähler und Monat	7,563 €	9,00 €

ERconomy 12**

(Günstig bis zu einem Jahresverbrauch von 5.326 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	18,290 ct	21,77 ct
Grundpreis je Zähler und Monat	4,580 €	5,45 €

ERconomy Plus 12**

(Günstig ab einem Jahresverbrauch von 5.327 kWh)

Arbeitspreis pro kWh	17,618 ct	20,97 ct
Grundpreis je Zähler und Monat	7,563 €	9,00 €

ERconomy Duo*

(Günstig für Kunden mit hohem Verbrauchsanteil in der NT-Zeit)

	Netto	Brutto
Arbeitspreise pro kWh		
Zweitarif (HT)	21,147 ct	25,16 ct
Zweitarif (NT)	13,752 ct	16,36 ct
Grundpreis je Zähler und Monat	7,941 €	9,45 €

ERconomy NaturWatt® – 100 % Ökostrom*

aus Wasser-, Wind- und Solarenergieanlagen (TÜV-zertifiziert)

Arbeitspreis pro kWh	18,963 ct	22,57 ct
Grundpreis je Zähler und Monat	4,580 €	5,45 €

Elektrische Raumheizungsanlagen

mit **gemeinsamer** Messung für den gesamten Verbrauch
Strompreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

Arbeitspreis pro kWh		
Hochtarif (HT)	22,575 ct	26,86 ct
Niedertarif (NT)		
Speicherheizung	12,155 ct	14,46 ct
Niedertarif (NT) (20 % Anteil aus HT, max. 1.500 kWh)	14,760 ct	17,56 ct

mit **getrennter** Messung für den Heizstromverbrauch
Strompreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

Arbeitspreis pro kWh		
Hochtarif (HT)	16,777 ct	19,96 ct
Niedertarif (NT)	12,155 ct	14,46 ct

Leistungspreis für beide Messungen je Kundenanlage und Monat	2,069 €	2,46 €
---	---------	---------------

Verrechnungspreis für beide Messungen je Monat/mit Tarifschaltung		
Wechselstromzähler	4,076 €	4,85 €
Drehstromzähler	4,496 €	5,35 €

Stromkennzeichnung gemäß §42 EnWG der ESTW für 2010

Seit dem 15. Dezember 2005 informieren wir unsere Kunden über die Zusammensetzung unserer Strombezugsquellen.

Unserem Energiemix werden nachfolgend die bundesweiten Werte gegenüber gestellt. Die Zahlen zeigen, dass Erneuerbare Energien, wie Wasserkraft, Biomasse oder Sonnenenergie einen überdurchschnittlich hohen Anteil am Strommix der ESTW haben.

Bezugsjahr 2010	ESTW gesamt	Grünstromprodukte ¹⁾	ESTW ohne Grünstromprodukte	Deutschland ²⁾
Kernenergie	11,2 %	0,0 %	13,9 %	24,5 %
Kohle	30,7 % ³⁾	0,0 %	38,1 % ³⁾	42,5 %
Erdgas	14,8 % ⁴⁾	0,0 %	18,4 % ⁴⁾	11,7 %
Sonstige fossile Energieträger	1,5 %	0,0 %	1,9 %	3,3 %
Nach dem EEG geförderte EE (z.B. Wasserkraft, Windkraft, Sonnenenergie)	19,8 %	19,8 %	19,8 %	14,9 %
Sonstige Erneuerbare Energien	22,0 %	80,2 %	7,9 %	3,1 %

Die Herstellung einer Kilowattstunde des Energiemixes hat folgende Umweltauswirkungen:

CO2-Emissionen	322 g/kWh	0 g/kWh	400 g/kWh	494 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0003 g/kWh	0,0000 g/kWh	0,0004 g/kWh	0,0007 g/kWh

1) Dieser Energiemix gilt für folgende Produkte: ClassicER, ERconomy Natur (ab 2011 ERconomy NaturWatt®) und individuelle Grünstromprodukte
 2) Quelle: BDEW, Stand: 06.10.2011
 3) Hiervon sind rechnerisch 25% aus umweltfreundlicher Kraft-Wärme-Kopplung.
 4) Hiervon sind rechnerisch 100% aus umweltfreundlicher Kraft-Wärme-Kopplung.

Stand: 29.11.2011

FERNWÄRME

(Letzte Preisänderung: 1. Oktober 2011)

	Netto	Brutto
Arbeitspreis pro MWh	51,243 €	60,98 €
Leistungspreis je kW und Monat	3,304 €	3,93 €
Verrechnungspreis je Monat	5,130 €	6,10 €

Die genannten Fernwärmepreise gelten für die Wärmeversorgung aus unserem Heizkraftwerk in der Äußeren Brucker Straße. Für Nahwärmeanschlüsse aus dezentralen Blockheizkraftwerken gelten jeweils gesonderte Verträge und Preisvereinbarungen.

Der genannte Verrechnungspreis gilt bei einer Anschlussleistung bis 30 kW. Weitere Verrechnungspreise auf Anfrage.

(Umrechnung: 1 MWh = 1.000 kWh)
 Wärmepreis = Arbeitspreis + Leistungspreis + Verrechnungspreis

ERDGAS

(Preisänderung: 1. Januar 2012)

ClassicER S

(Grundversorgungstarif 1)
 (Günstig bei einem Verbrauch von 0 - 2.143 kWh/Jahr)

	Netto	Brutto
Arbeitspreis pro kWh	8,200 ct	9,76 ct
Grundpreis*	3,000 €	3,57 €

ClassicER M

(Grundversorgungstarif 2)
 (Günstig bei einem Verbrauch von 2.144 - 11.250 kWh/Jahr)

Arbeitspreis pro kWh	6,800 ct	8,09 ct
Grundpreis*	5,500 €	6,55 €

ClassicER L

(Grundversorgungstarif 3)
 (Günstig ab einem Verbrauch von 11.251 kWh/Jahr)

	Netto	Brutto
Arbeitspreis pro kWh	6,000 ct	7,14 ct
Grundpreis*	13,000 €	15,47 €

ERDGAS

(Preisänderung: 1. Januar 2012)

Sonderprodukte ERconomy Vario**

	Netto	Brutto
ERconomy Vario Basis (bis 12.000 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	6,400 ct	7,62 ct
Grundpreis*	5,500 €	6,55 €
ERconomy Vario 1 (bis 34.286 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,650 ct	6,72 ct
Grundpreis*	13,000 €	15,47 €

	Netto	Brutto
ERconomy Vario 2 (bis 100.000 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,580 ct	6,64 ct
Grundpreis*	15,000 €	17,85 €
ERconomy Vario 3 (bis 324.324 kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,520 ct	6,57 ct
Grundpreis*	20,000 €	23,80 €
ERconomy Vario 4 (bis 1.5 Mio kWh/Jahr)		
Arbeitspreis je kWh	5,150 ct	6,13 ct
Grundpreis*	120,000 €	142,80 €

* Grundpreis je Kundenanlage und Monat

** Vertragslaufzeit 3 Monate, Voraussetzung Einzugsermächtigung

Erdgaspreis = Arbeitspreis + Grundpreis

TRINKWASSER

Stadtgebiet

(Letzte Preisänderung: 1. Januar 2009)
 Wasserpreis = Arbeitspreis + Grundpreis

Arbeitspreis pro m ³	1,776 €	1,90 €
Grundpreis je Zähler und Monat (3-5 m ³ /h)	4,019 €	4,30 €

Weitere Grundpreise auf Anfrage.

Zweckverband

(Letzte Gebührenänderung: 1. Juli 2009)
 Wassergebühr = Verbrauchsgebühr + Grundgebühr

Verbrauchsgebühr pro m ³	1,450 €	1,55 €
Grundgebühr je Zähler und Monat (3-5 m ³ /h)	4,019 €	4,30 €

Weitere Gebühren auf Anfrage.

Zum Versorgungsgebiet des Zweckverbandes zur Wasserversorgung der Eltersdorfer Gruppe, für den wir die Betriebs- und Geschäftsführung erledigen, gehören die Ortsteile Eltersdorf, Frauenaarach, Hüttendorf, Kriegenbrunn, Tennenlohe und Neuses.

ABWASSER

(Letzte Gebührenänderung: 1. Januar 2011)

Kanalgebühren pro m ³	1,89 €	1,89 €
----------------------------------	--------	--------

Im Auftrag und für Rechnung des Entwässerungsbetriebes der Stadt Erlangen (EBE). Die Abwassergebühren gelten für das Stadtgebiet Erlangen.

Trinkwasser-Härtebereiche im Versorgungsgebiet von Erlangen

■ Härtebereich 2
■ Härtebereich 3, Zweckverband Eltersdorfer Gruppe

Wasserwerk West 1:	12,86 °dH/Härtebereich mittel
Wasserwerk Ost:	10,52 °dH/Härtebereich mittel
Hochbehälter am Burgberg:	10,33 °dH/Härtebereich mittel
Bezug N-Ergie:	14,65 °dH/Härtebereich hart
Bezug WFW*):	12,74 °dH/Härtebereich mittel
Wasserwerk Eltersdorf:	16,98 °dH/Härtebereich hart

*) Wasserversorgung fränkischer Wirtschaftsraum
 °dH = Grad deutscher Härte

Härtebereich	Gesamthärte (in mmol/l**)
weich	bis 1,5
mittel	1,5 - 2,5
hart	über 2,5

** mmol/l = Millimol Gesamthärte je Liter

